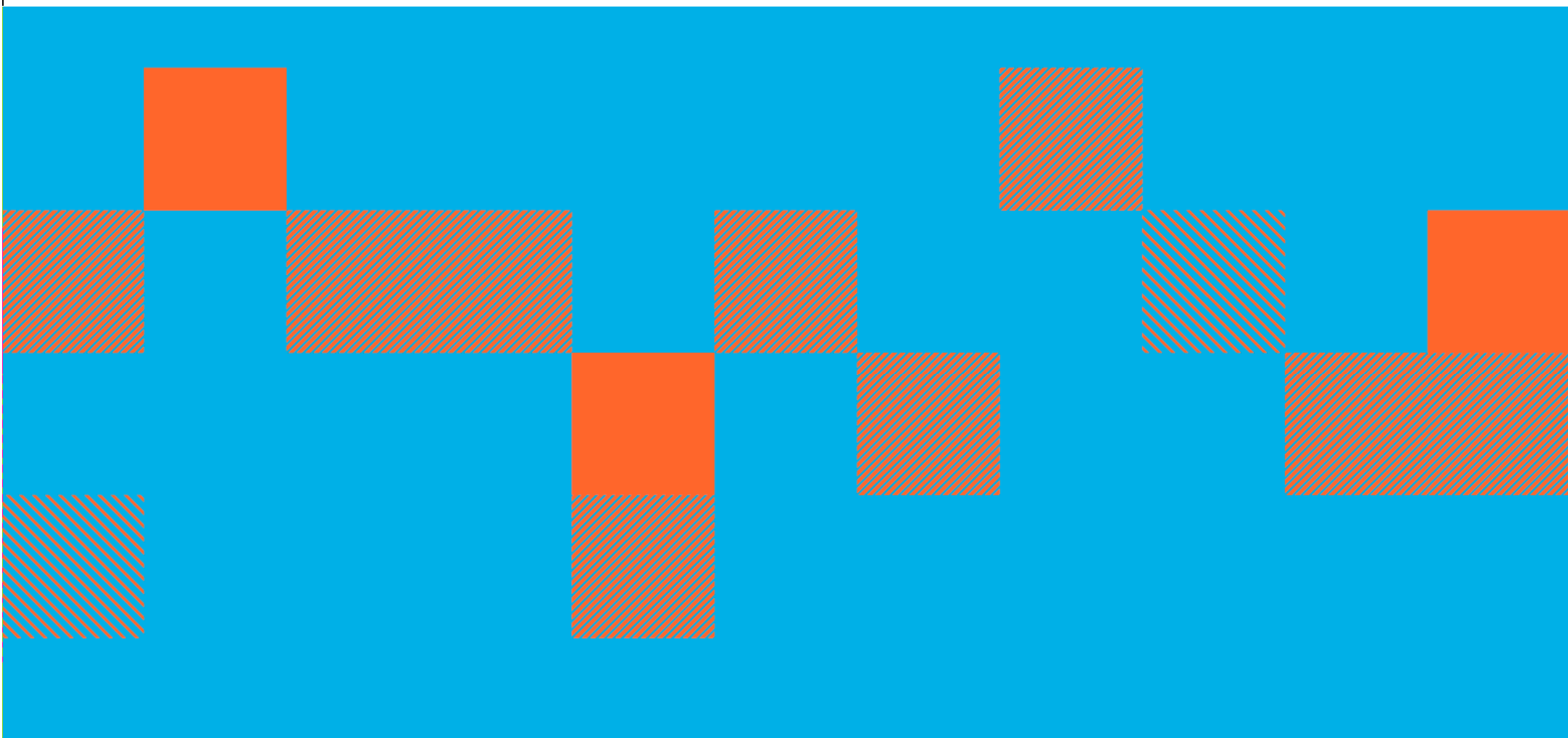
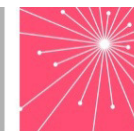


# Tag der Marktforschung

7. Juni 2013

infas, nhi<sup>2</sup>, Erich-Ollenhauer-Haus, Bonn

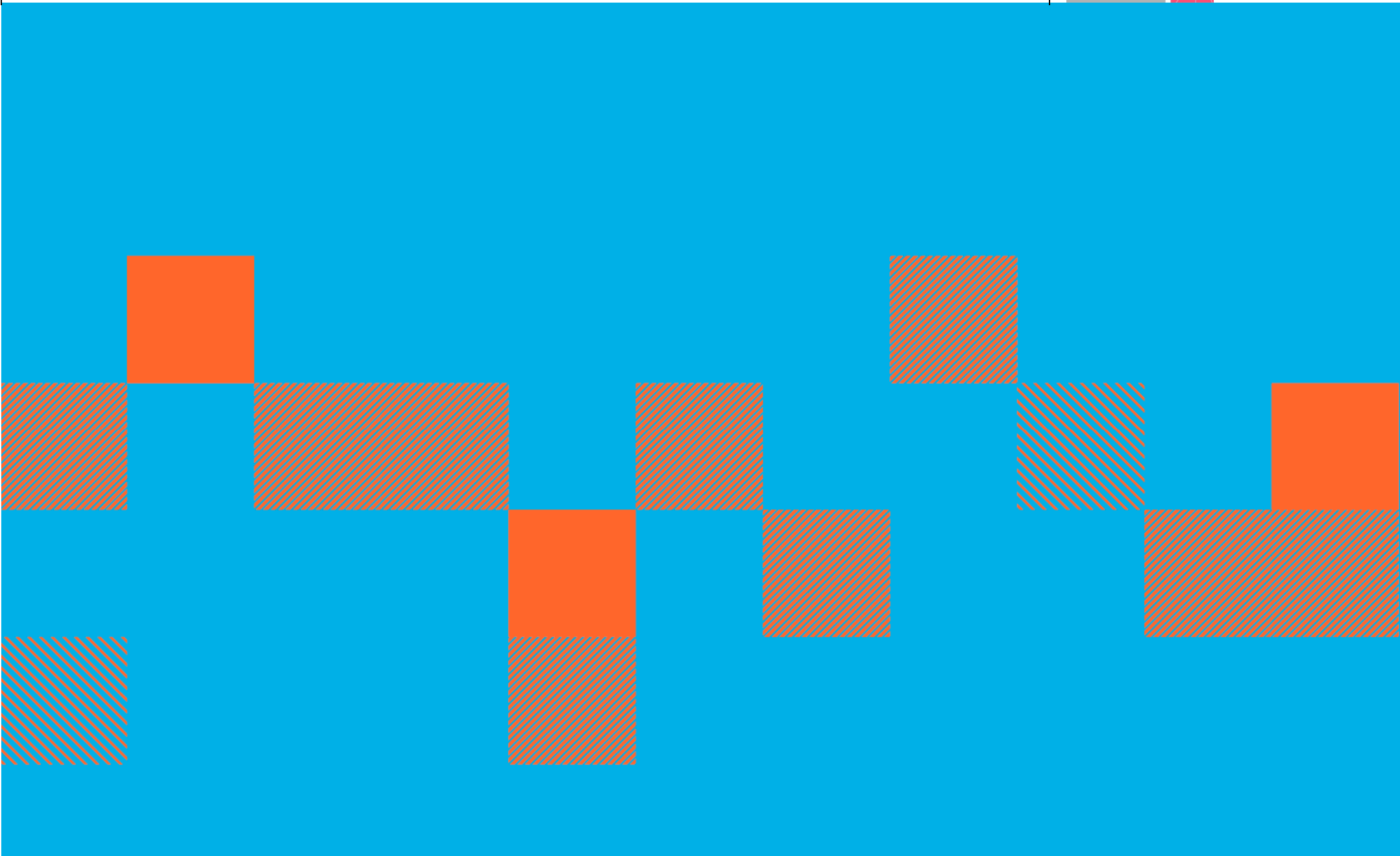
infas



# Inhalt

- Vorstellung der Initiative, der Institute und der Studie
- Wohlfühlen in Bonn:  
Wohlfühlstatus und Sympathie regionaler Besonderheiten
- Aktuelle Bonner Themen:  
Relevanz, Zufriedenheiten und Vertrauen
- Vertiefungsthemen:  
Festspielhaus, öffentliche Schwimmbäder und Sicherheit
- Wünsche für Bonn





# Die Initiative Markt- und Sozialforschung

Sag ja zu...

## Hintergrund

Markt- und Sozialforschung wird häufig mit Telefonverkauf verwechselt.

## Ziel

Die Initiative bringt den Inhalt der Markt- und Sozialforschung und deren Aufgaben und Ziele der Bevölkerung näher und erklärt sie.

Marktforschung ist:

- ➔ anonym (kein Verkauf!)
- ➔ datengeschützt
- ➔ repräsentativ
- ➔ wissenschaftlich

Die Initiative wird von den vier Berufsverbänden der Markt- und Sozialforschungsinstitute getragen, die weit über 80 Prozent des Marktvolumens repräsentieren.

In 2012 betrug das Marktvolumen in Deutschland laut „context“ (Compress Verlag) 2,3 Mrd. Euro.

## Mission der Marktforschung

Die „schweigende Mehrheit“ kommt zu Wort und nimmt Einfluss.

infas



# Das infas Institut für angewandte Sozialwissenschaft GmbH, Bonn

## Wer wir sind – Zahlen, Daten, Fakten

infas



- ➔ privates und unabhängiges Markt- und Sozialforschungsinstitut, das Forschungs- und Beratungsleistungen für Unternehmen, Wissenschaft, Politik und Verwaltung erbringt
- ➔ Gründung 1959
- ➔ 91 festangestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon etwa zwei Drittel mit akademischem Hintergrund
- ➔ Jahresumsatz 2012: 18,3 Mio. €
- ➔ eigenes leistungsfähiges Telefonstudio mit 168 Interviewer-Arbeitsplätzen, das auch mehrsprachige internationale Studien durchführt
- ➔ eigenes Face-to-Face-Interviewerfeld mit bundesweit etwa 800 Interviewerinnen und Interviewern
- ➔ Betreuung auch von internationalen Studien – in Europa oder weltweit – bei Bedarf über Kooperation mit ausgewählten Netzwerken (z.B. Gallup-Netzwerk)
- ➔ Mitglied im ADM und bei ESOMAR
- ➔ [www.infas.de](http://www.infas.de)



adm



# Die nhi<sup>2</sup> AG Interviews International, Bonn

## Wer wir sind – Zahlen, Daten, Fakten

- ➔ telefonische Befragungen, Online-Befragungen, QR- und NFC-Feedbacks, Social-Media-Befragungen
- ➔ 34 angestellte Mitarbeiter, über 1.000 Interviewer
- ➔ 170 Telefoninterviewer-Arbeitsplätze
- ➔ Jahresumsatz 2012: 5,1 Mio. €
- ➔ Gründung 1999
- ➔ Wir interviewen von Bonn aus in fast allen Ländern Europas und Amerikas, in Australien und in ausgewählten Ländern Asiens.
- ➔ Mitglied im ADM und im BVM
- ➔ [www.nhi2.de](http://www.nhi2.de)



infas



# Die Studie „Wohlfühlen in Bonn“

Repräsentative Befragung unter Bonner Bürgerinnen und Bürgern

infas



- ➔ computergestützte telefonische Interviews
- ➔ im Telefonstudio der nfi2 AG
- ➔ Befragungszeitraum: 2. bis 22. Mai 2013
- ➔ Interviewzahl: n=802
- ➔ Zielpersonen: Bonner Bürgerinnen und Bürger ab 18 Jahre
- ➔ Interviewlänge: rund 20 Minuten

Die Initiative Markt- und Sozialforschung hat parallel eine bundesweite repräsentative Befragung durchgeführt und Vergleichswerte für die regionalen Ergebnisse zur Verfügung gestellt.

Die bundesweiten Ergebnisse basieren auf n=2.002 Interviews.

# Wohlfühlen in Bonn

## Wohlfühlstatus und Sympathie regionaler Besonderheiten

infas

nhi

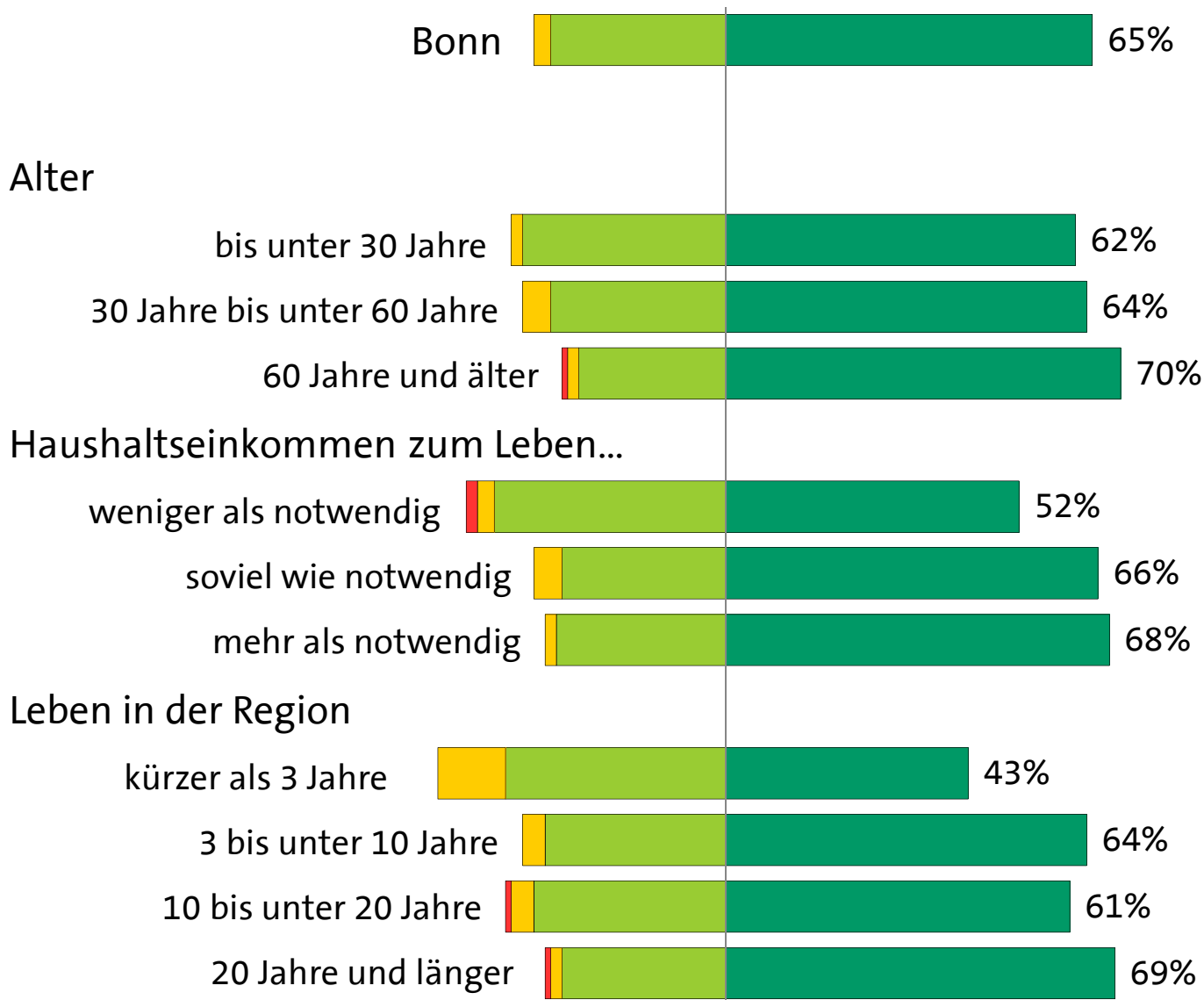




# Wie wohl fühlen sich die Bonner in Bonn?

Wohlgefühl steigt mit Alter, Wohndauer und Einkommen

infas

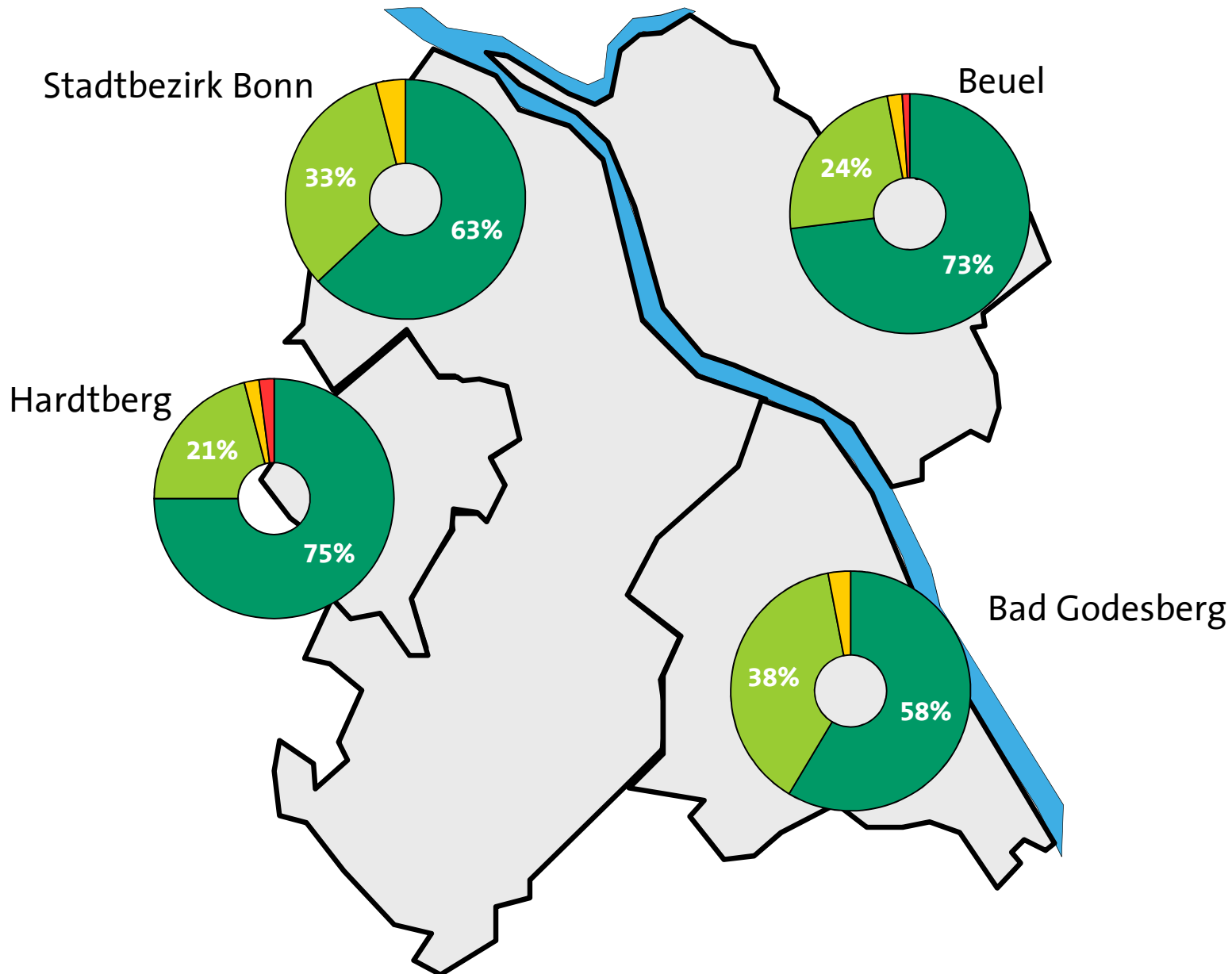


Manche Menschen fühlen sich in Bonn wohl, manche weniger wohl. Wie ist das bei Ihnen?

- sehr wohl
- eher wohl
- eher nicht wohl
- gar nicht wohl

# Wie wohl fühlen sich die Bonner in Bonn je nach Stadtbezirk?

## Deutlich „verhalteneres“ Wohlfühl in Bad Godesberg



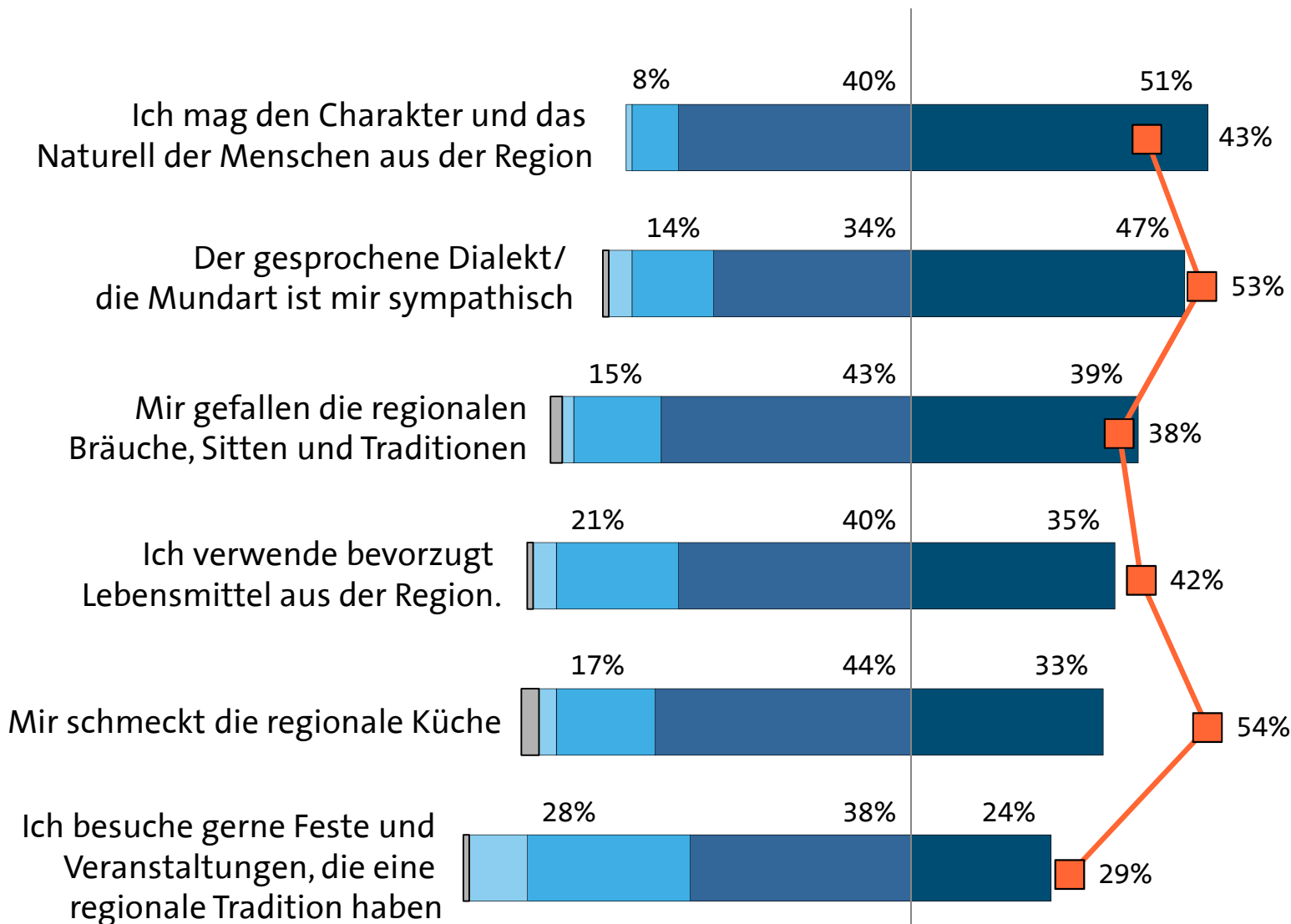
Manche Menschen fühlen sich in Bonn wohl, manche weniger wohl. Wie ist das bei Ihnen?

- sehr wohl
- eher wohl
- eher nicht wohl
- gar nicht wohl

# Wie ist die Haltung der Bonner zu Besonderheiten der Region?

Positive Ausstrahlung des rheinländischen Naturells wird bestätigt

infas



Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen zu Besonderheiten Ihrer Region zu?

- stimme voll und ganz zu
- stimme eher zu
- stimme weniger zu
- stimme gar nicht zu
- weiß nicht

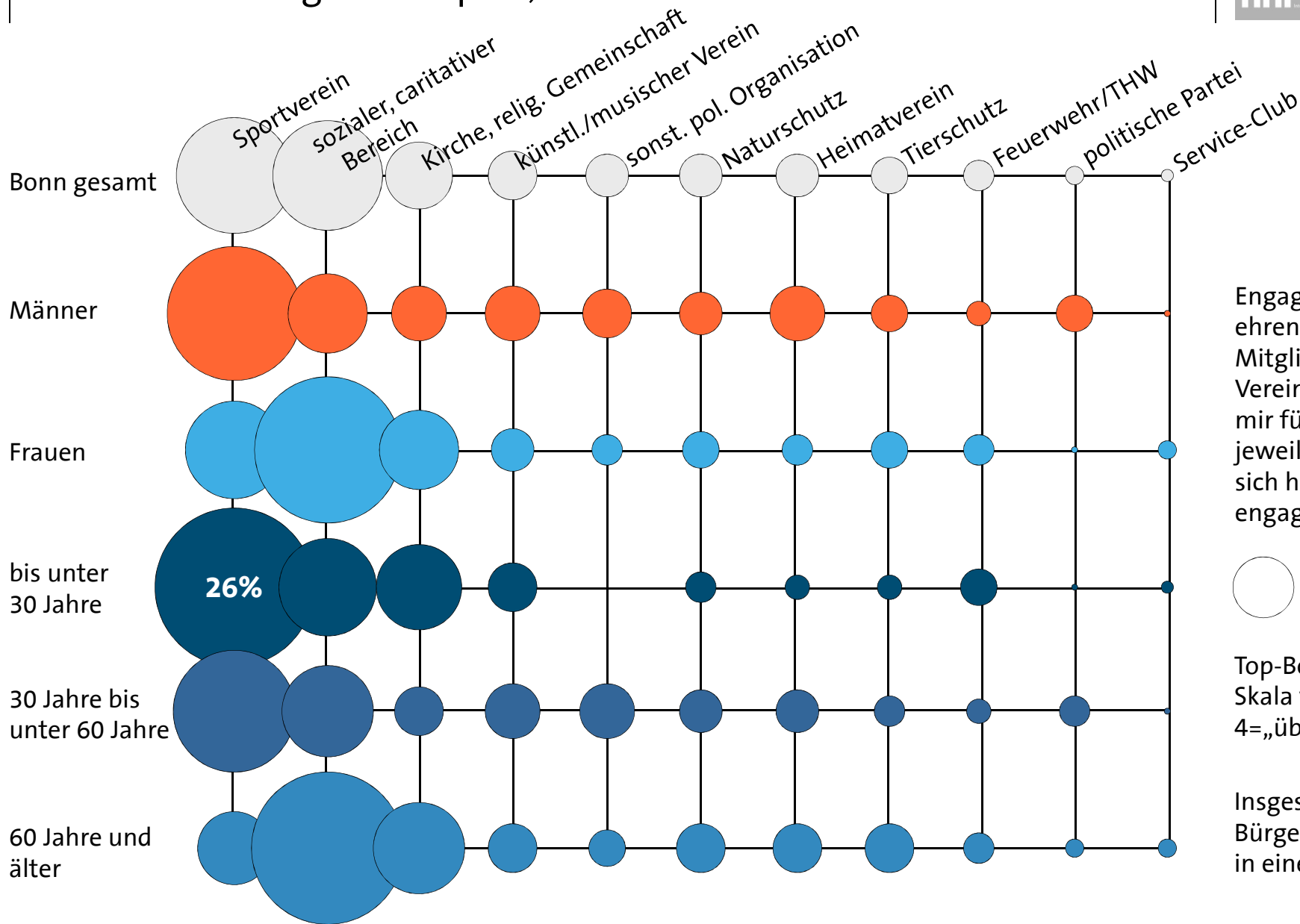
■ bundesweites Ergebnis: Anteil „stimme voll und ganz zu“ deutschlandweite Befragung (n=2.002)



# Wo engagieren sich die Bonner ehrenamtlich?

Männer und Jüngere im Sport, Frauen und Ältere eher karitativ

infas



Engagieren Sie sich ehrenamtlich über eine reine Mitgliedschaft z.B. in einem Verein hinaus? Bitte sagen Sie mir für die folgenden Bereiche jeweils, ob und wie stark Sie sich hier ehrenamtlich engagieren.

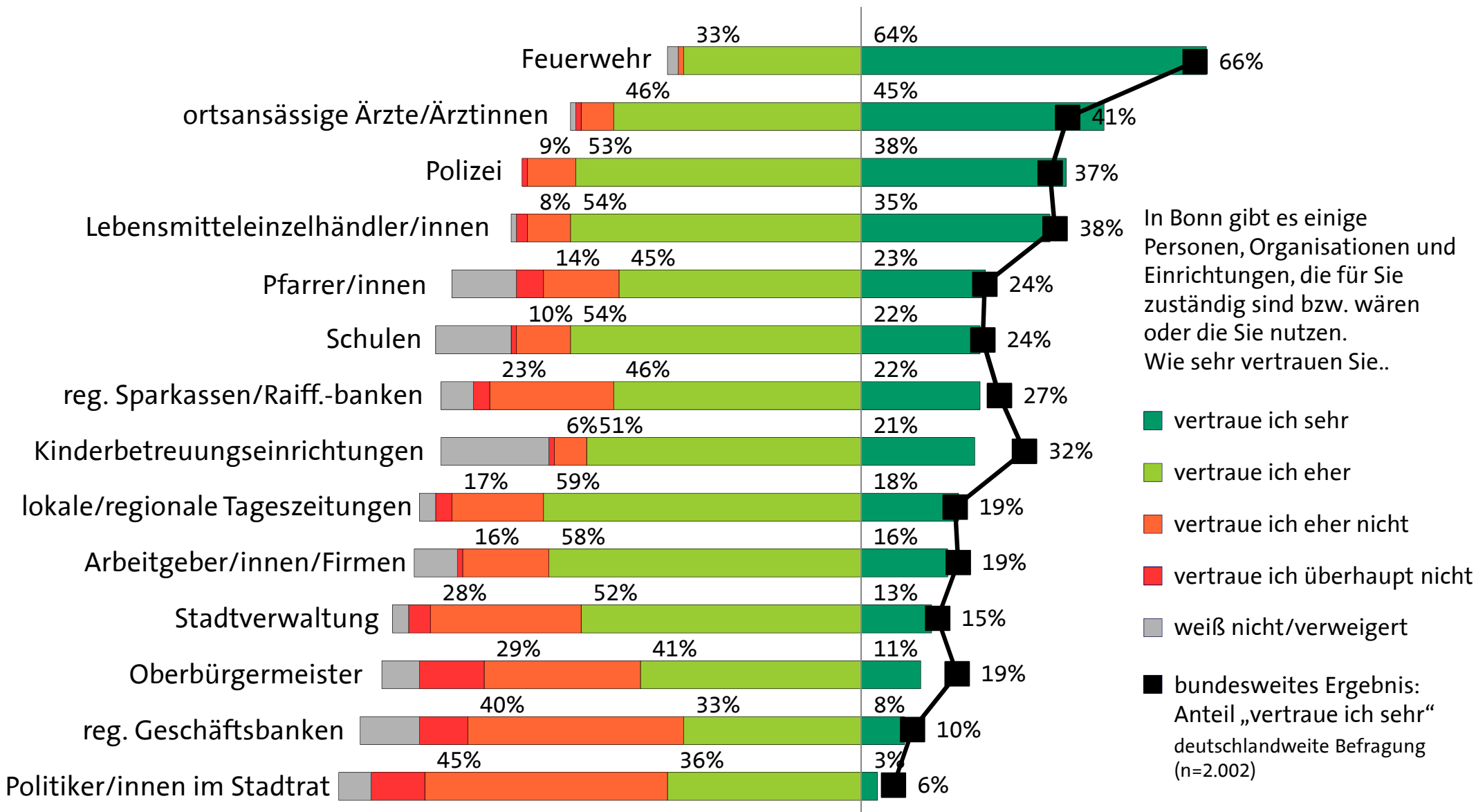
○ Kreisgröße entspricht 10 %

Top-Box, Anteil 1 und 2 auf einer Skala von 1=„sehr stark“ bis 4=„überhaupt nicht“

Insgesamt sind rund 70% der Bürgerinnen und Bürger zumindest in einem Bereich gelegentlich aktiv.

# Wie sehr vertrauen die Bonner ausgewählten lokalen Institutionen?

## Feuerwehr genießt höchstes Vertrauen, Politikern wird eher misstraut



In Bonn gibt es einige Personen, Organisationen und Einrichtungen, die für Sie zuständig sind bzw. wären oder die Sie nutzen. Wie sehr vertrauen Sie..

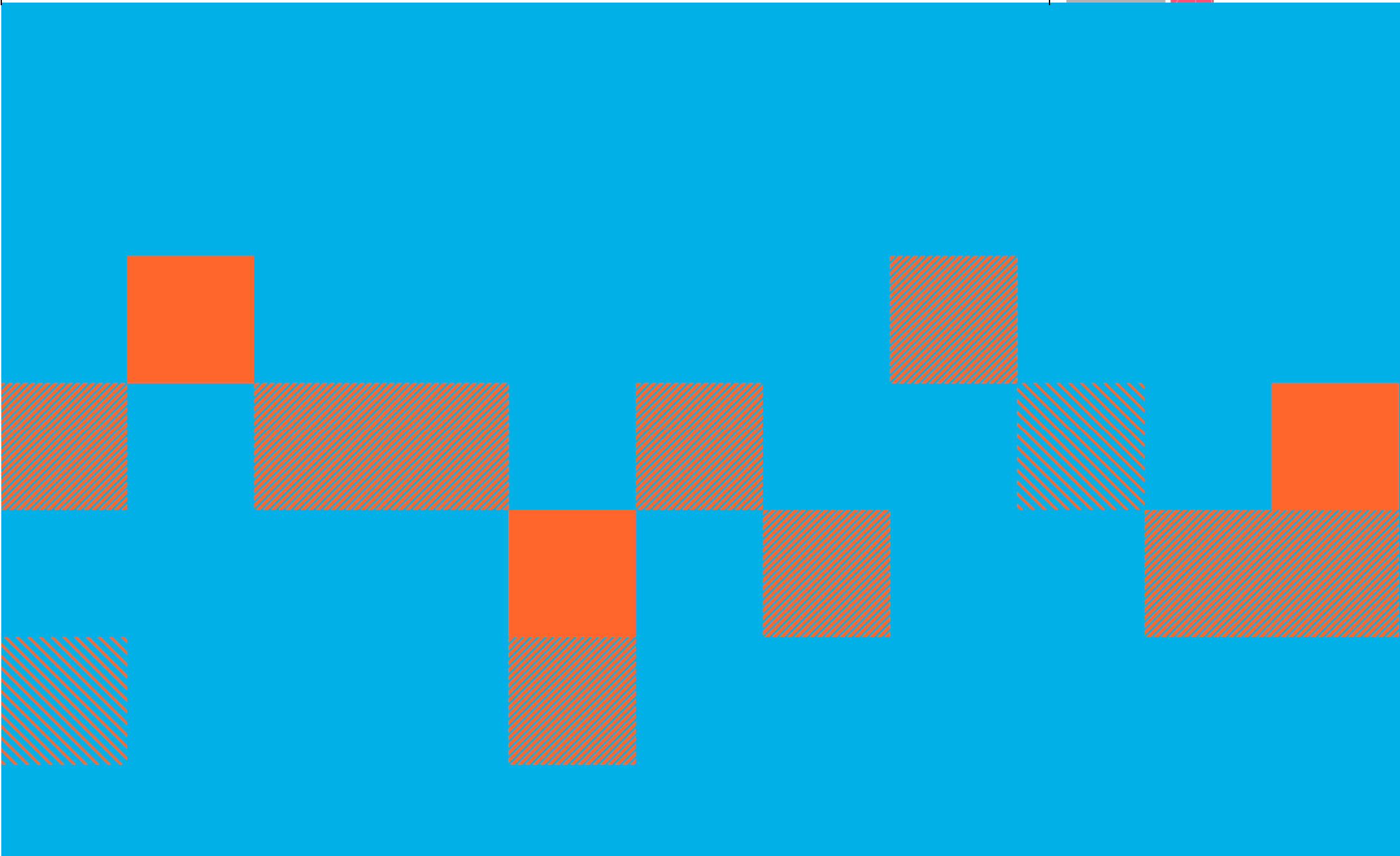
- vertraue ich sehr
- vertraue ich eher
- vertraue ich eher nicht
- vertraue ich überhaupt nicht
- weiß nicht/verweigert
- bundesweites Ergebnis: Anteil „vertraue ich sehr“ deutschlandweite Befragung (n=2.002)

# Aktuelle Bonner Themen

Relevanz, Zufriedenheiten und Vertrauen

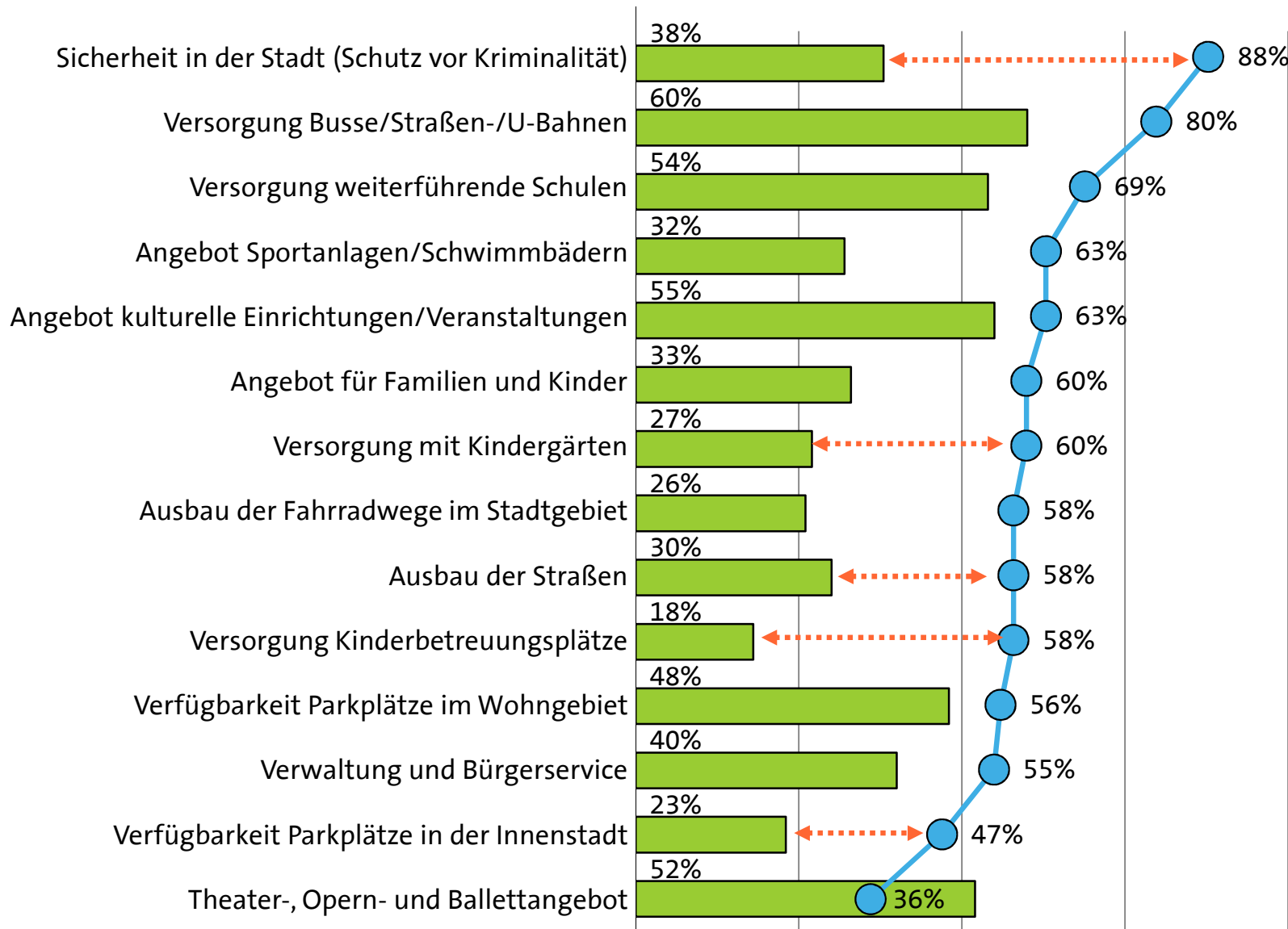
infas

nhi  
niederländische  
hochschule  
international



# Wie zufrieden sind die Bonner mit der Situation in ihrer Stadt?

## Höchste Soll-Ist-Differenz bei Sicherheit, Kinderbetreuung und Verkehr



Ich möchte Ihnen zunächst verschiedene Bereiche und Angebote einer Stadt vorlesen und Sie fragen, wie wichtig Ihnen diese Bereiche in Ihrer Stadt sind. Wie wichtig ist Ihnen...

- **Wichtigkeit**  
dargestellt: Summe der Anteile für 8, 9 und 10 auf einer Skala von 0=„überhaupt nicht wichtig“ bis 10=„sehr wichtig“

Und nun zu Ihrer Zufriedenheit mit diesen Bereichen in Bonn. Wie zufrieden sind Sie mit...

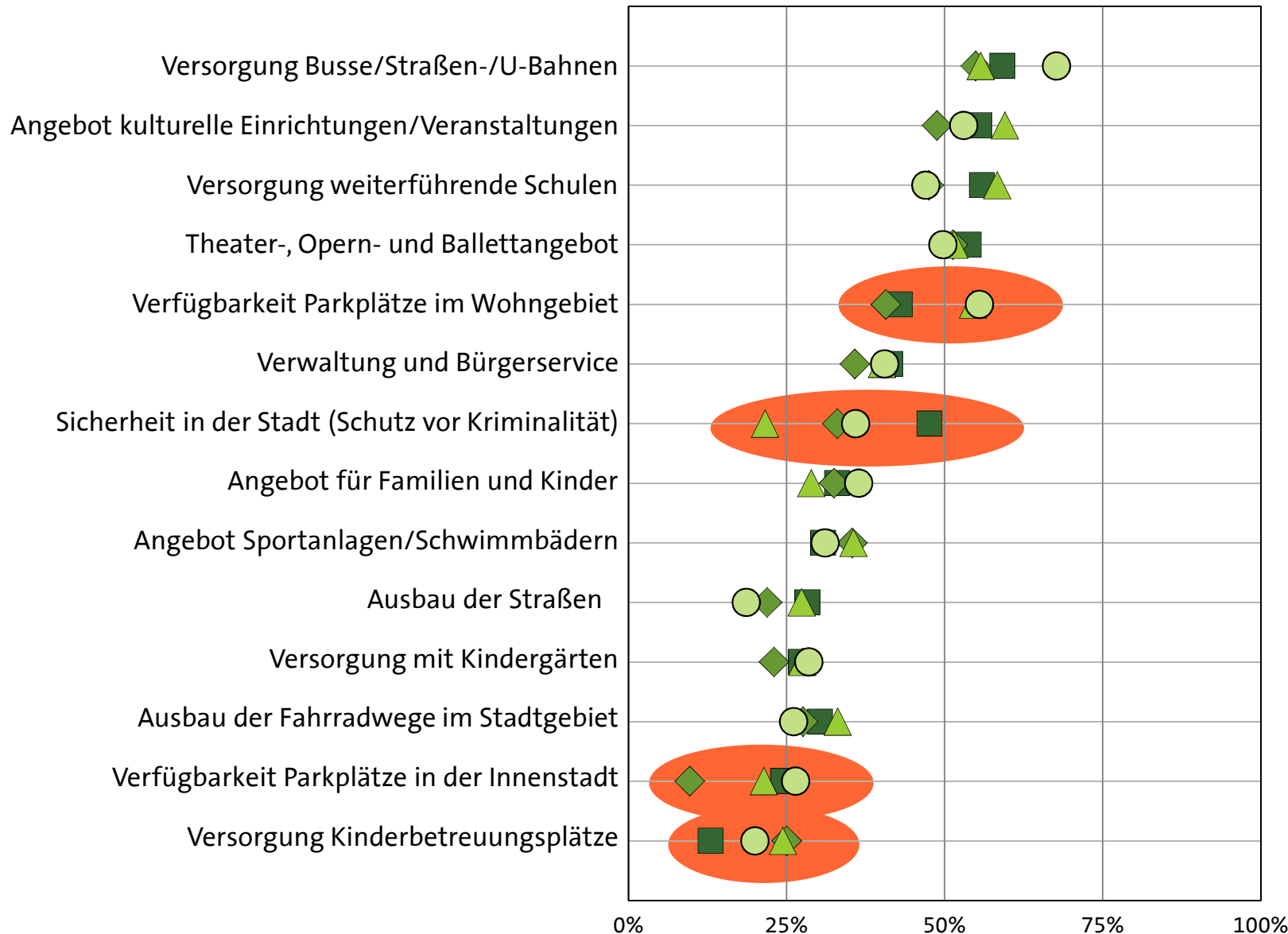
- **Zufriedenheit**  
dargestellt: Summe der Anteile für 1 und 2 auf einer Skala von 1=„sehr zufrieden“ bis 6=„überhaupt nicht zufrieden“

Prozentuiert auf gültigen Wertebereich.  
Es liegen keine bundesweiten Vergleichswerte für diese Frage vor.

# Wie zufrieden sind die Bonner je nach Stadtbezirk?

Große Unterschiede bei Sicherheit, Parkplätzen und Kinderbetreuung

infas



Und nun zu Ihrer Zufriedenheit mit diesen Bereichen in Bonn. Wie zufrieden sind Sie mit...

Hier dargestellt: Summe der Anteile für 1 und 2 auf einer Skala von 1=„sehr zufrieden“ bis 6=„überhaupt nicht zufrieden“

- Stadtbezirk Bonn
- ◆ Hardtberg
- ▲ Bad Godesberg
- Beuel

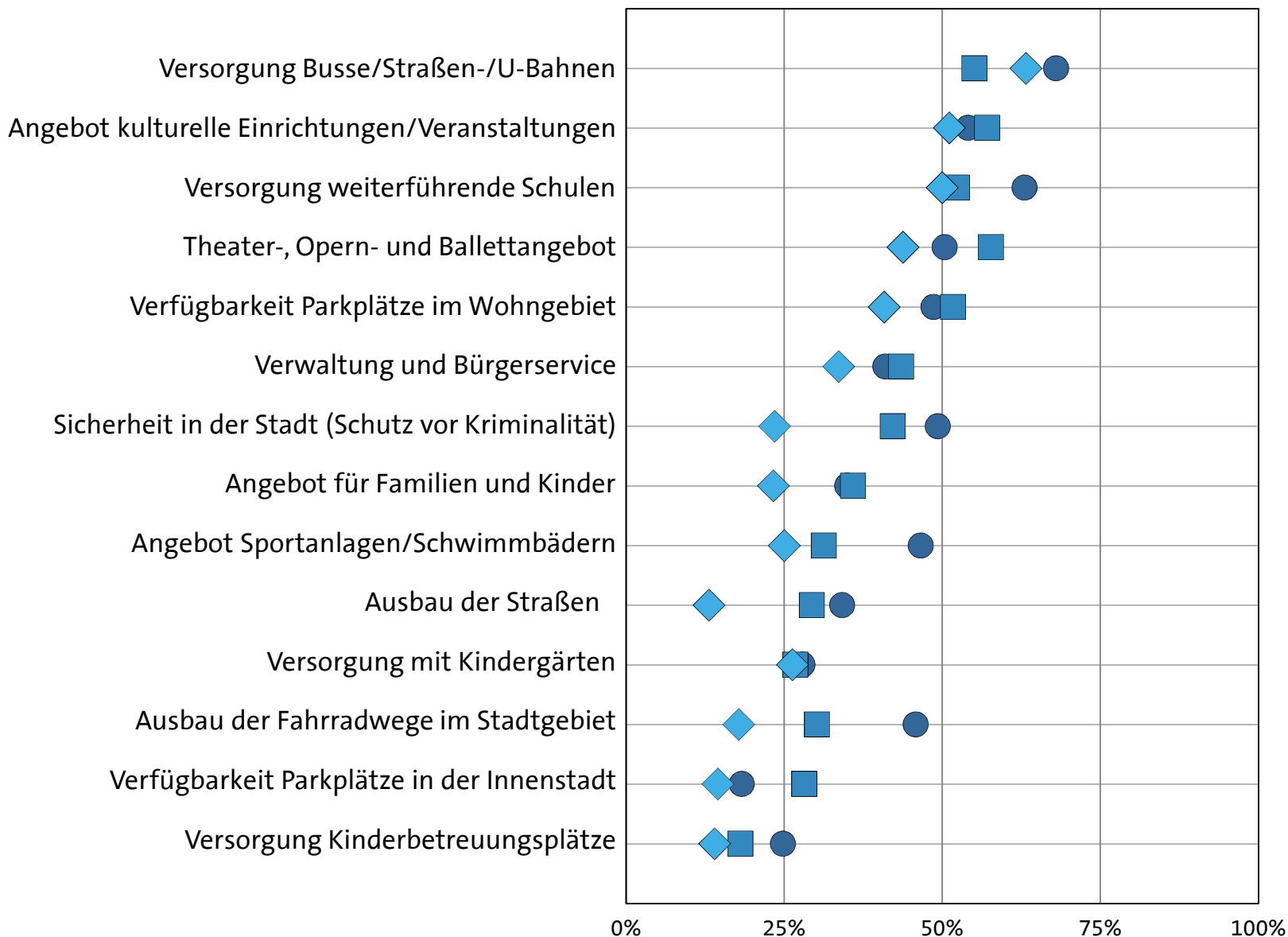
Prozentuiert auf gültigen Wertebereich





# Wie zufrieden sind die Bonner je nach Alter?

## Ältere Menschen insgesamt deutlich kritischer



Und nun zu Ihrer Zufriedenheit mit diesen Bereichen in Bonn. Wie zufrieden sind Sie mit...

Hier dargestellt: Summe der Anteile für 1 und 2 auf einer Skala von 1=„sehr zufrieden“ bis 6=„überhaupt nicht zufrieden“

Alter

- bis unter 30 Jahre
- 30 Jahre bis unter 60 Jahre
- ◆ 60 Jahre und älter

Prozentuiert auf gültigen Wertebereich

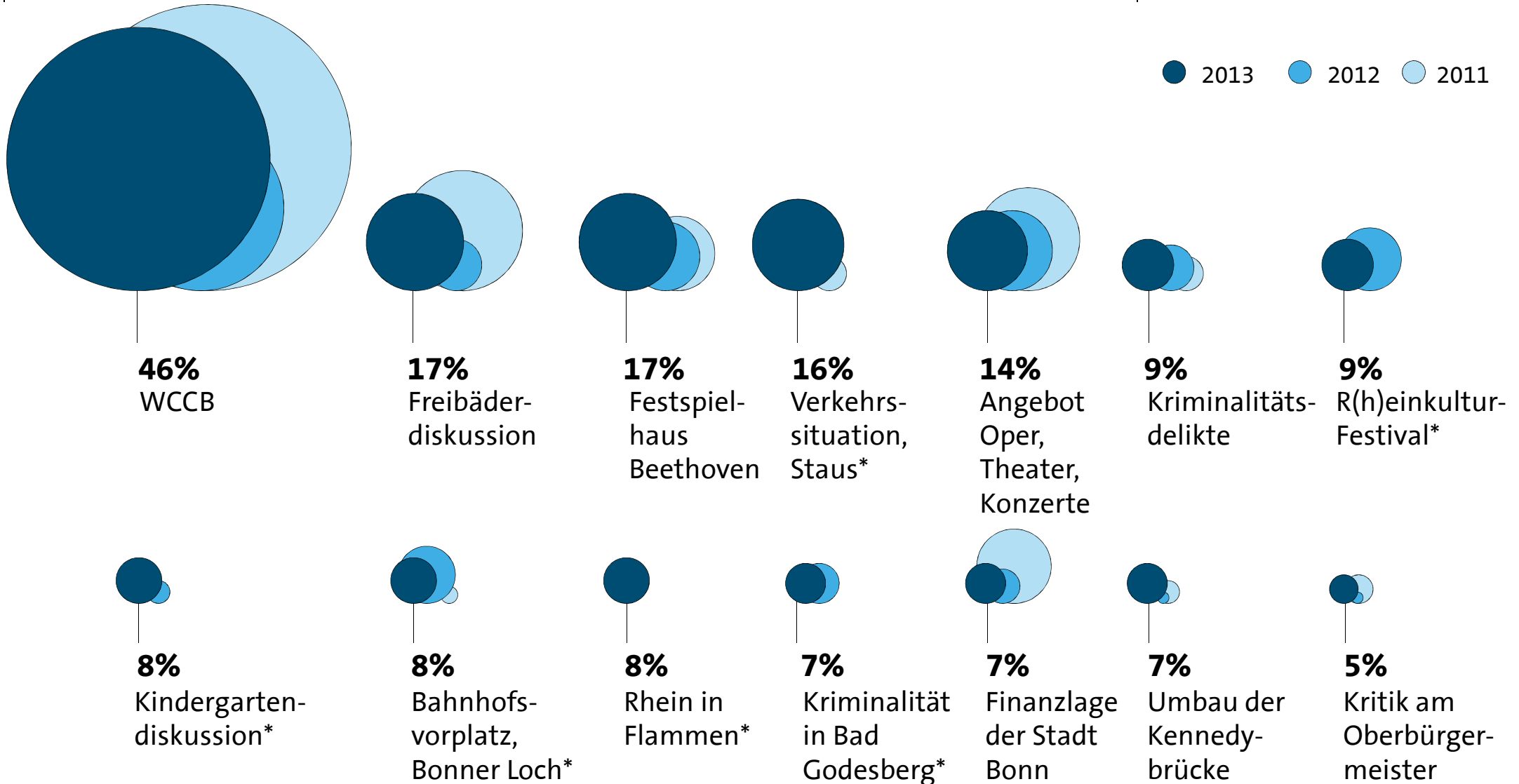
# Welche aktuellen lokalen Themen fallen den Bonnern spontan ein?

WCCB wieder Thema Nummer eins, Verkehrssituation stark im Fokus

infas



● 2013 ● 2012 ● 2011



Können Sie mir bitte kurz in Ihren eigenen Worten sagen, zu welchen Bonner Themen Sie aktuell etwas gehört oder gelesen haben?  
 Was fällt Ihnen persönlich ganz spontan ein? \* kein häufig genanntes Thema in 2011 und/oder 2012

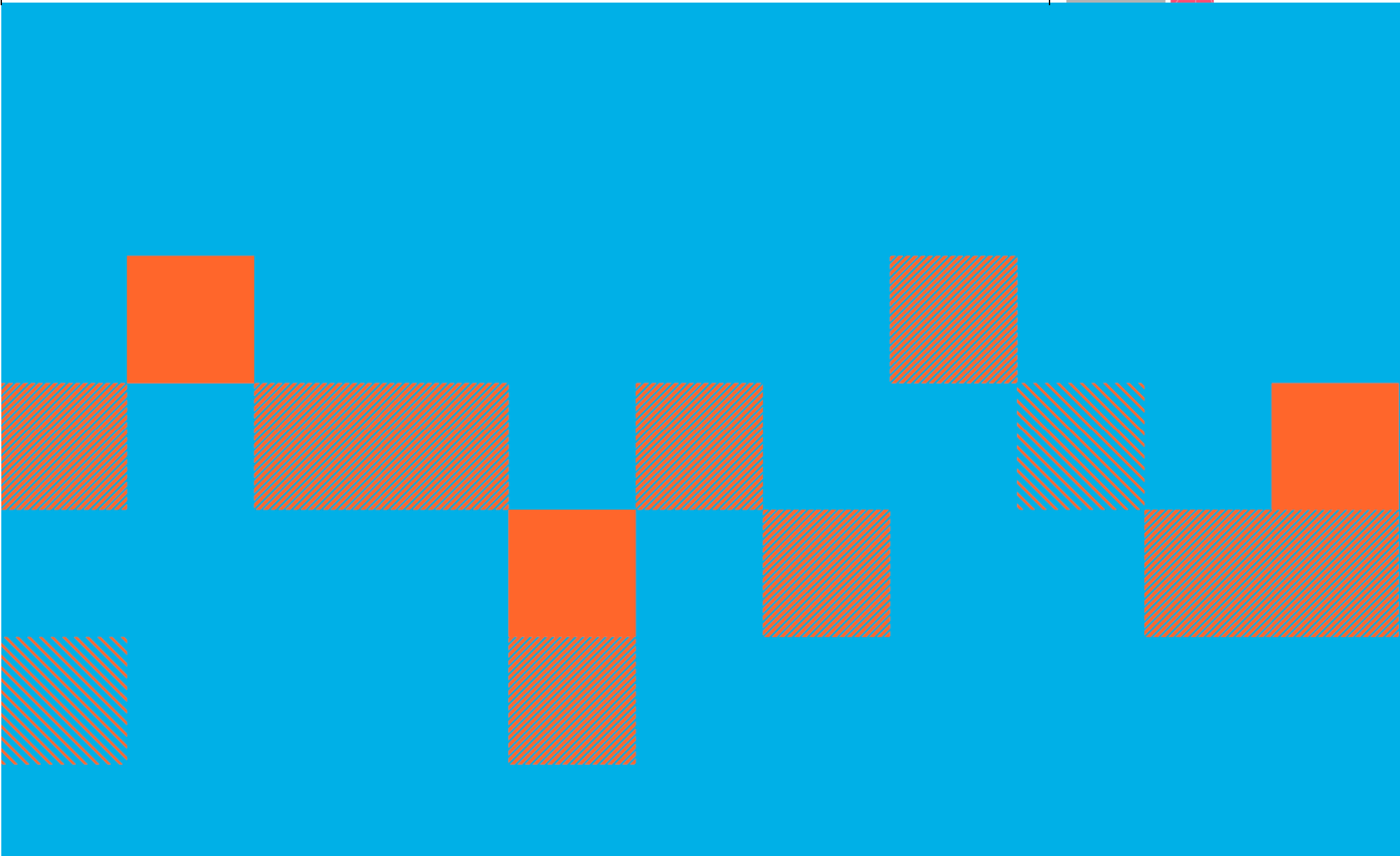


# Vertiefungsthemen

Festspielhaus, öffentliche Schwimmbäder und Sicherheit

infas

nhi



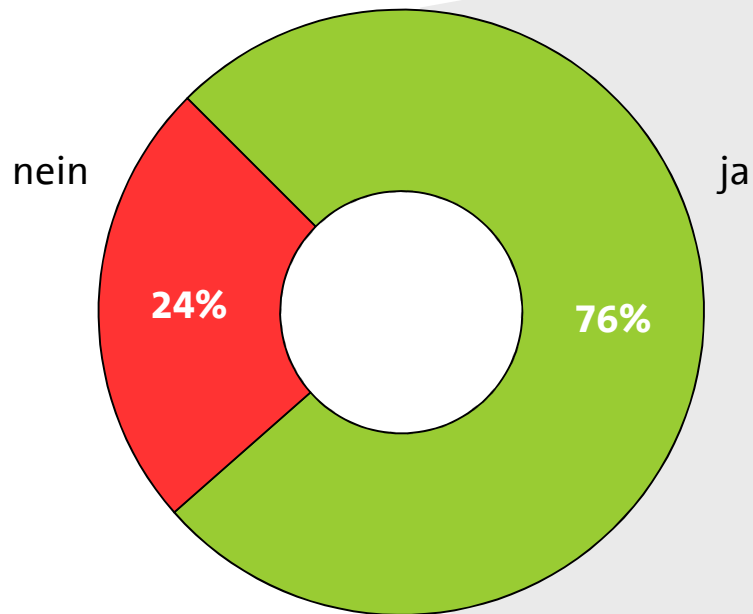
# Wie stehen die Bonner zu einem neuen Festspielhaus?

Bonner bei diesem Thema eher unentschieden

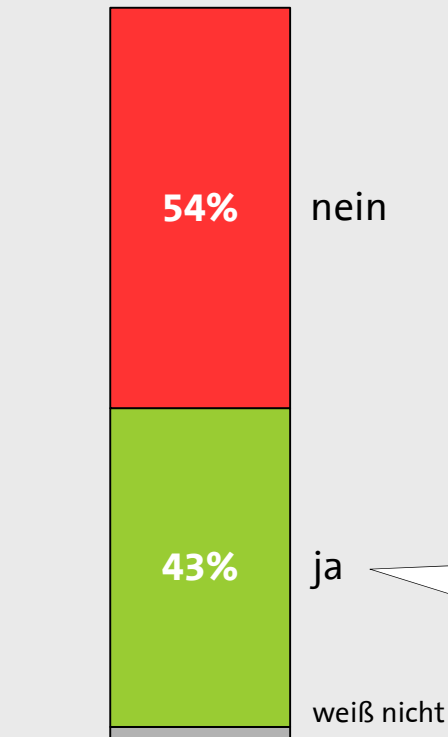
infas



In Bonn gibt es Überlegungen für ein neues Festspielhaus. Haben Sie bereits von diesen Plänen gehört?



Sollte Ihrer Ansicht nach ein neues Festspielhaus in Bonn gebaut werden?



Vergleich 2012:  
**50%** Contra und  
**45%** Pro

Die Befürworter unterscheiden sich von den Gegnern durch ein deutlich höheres Alter.

# Was sind die Gründe für und gegen den Bau des Festspielhauses?

## Kulturförderung und Prestige sprechen dafür, die Kosten dagegen



### Gründe dafür



### Gründe dagegen



Mehrfachnennungen möglich

Tag der Marktforschung, 7. Juni 2013

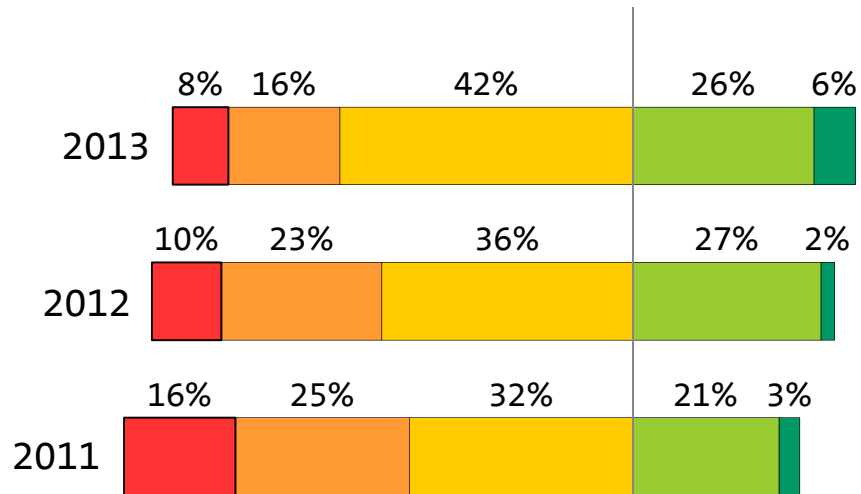
Telefonische Befragung bei 802 Bonner Bürgerinnen und Bürgern ab 18 Jahre



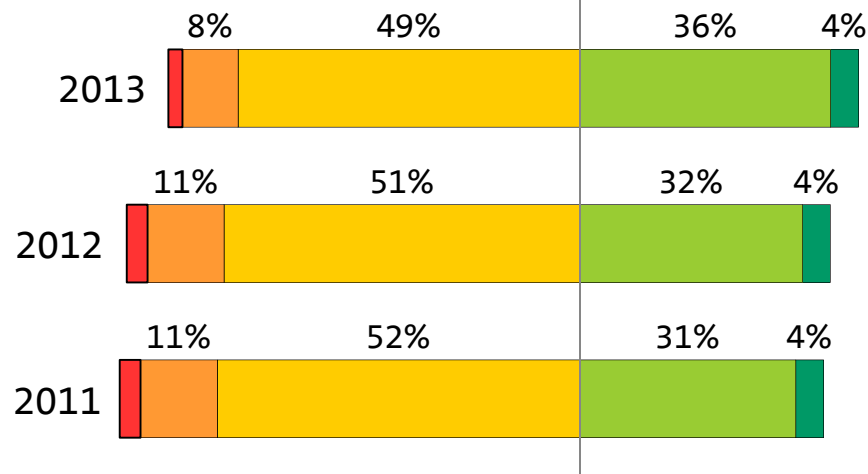
# Wie schätzen die Bonner die Wirtschaftslage von Bonn ein?

## Deutlich schlechter als die deutsche Wirtschaftslage insgesamt

### Bonn



### Deutschland



Wie beurteilen Sie die wirtschaftliche Lage der Stadt Bonn derzeit?

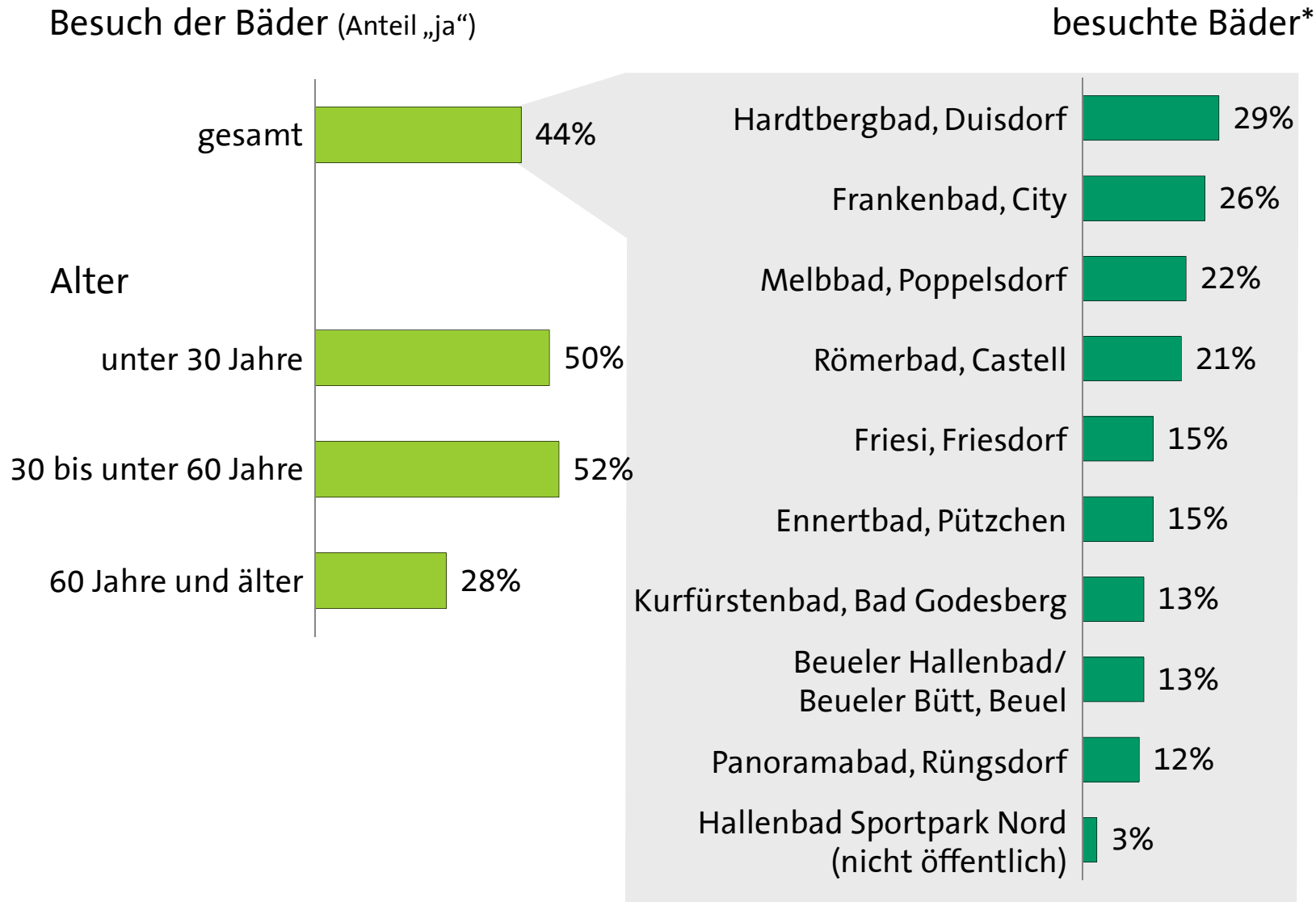
Und wie beurteilen Sie die derzeitige wirtschaftliche Lage insgesamt in Deutschland?

- sehr gut
- gut
- teils teils
- schlecht
- sehr schlecht

An 100 % Fehlende: weiß nicht

# Welche öffentlichen Schwimmbäder nutzen die Bonner?

## Hardtbergbad und Frankenbad am stärksten frequentiert



Haben Sie in den letzten 12 Monaten öffentliche Schwimmbäder in Bonn besucht?

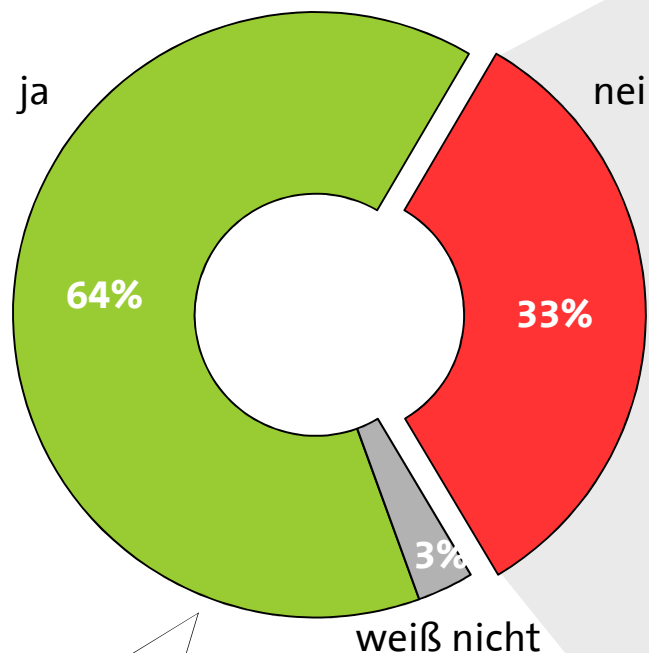
Welche öffentlichen Schwimmbäder haben Sie innerhalb der letzten 12 Monate in Bonn besucht?

\*Mehrfachnennungen möglich

# Wollen die Bonner alle Schwimmbäder erhalten?

## Rund zwei Drittel sind für den vollständigen Erhalt

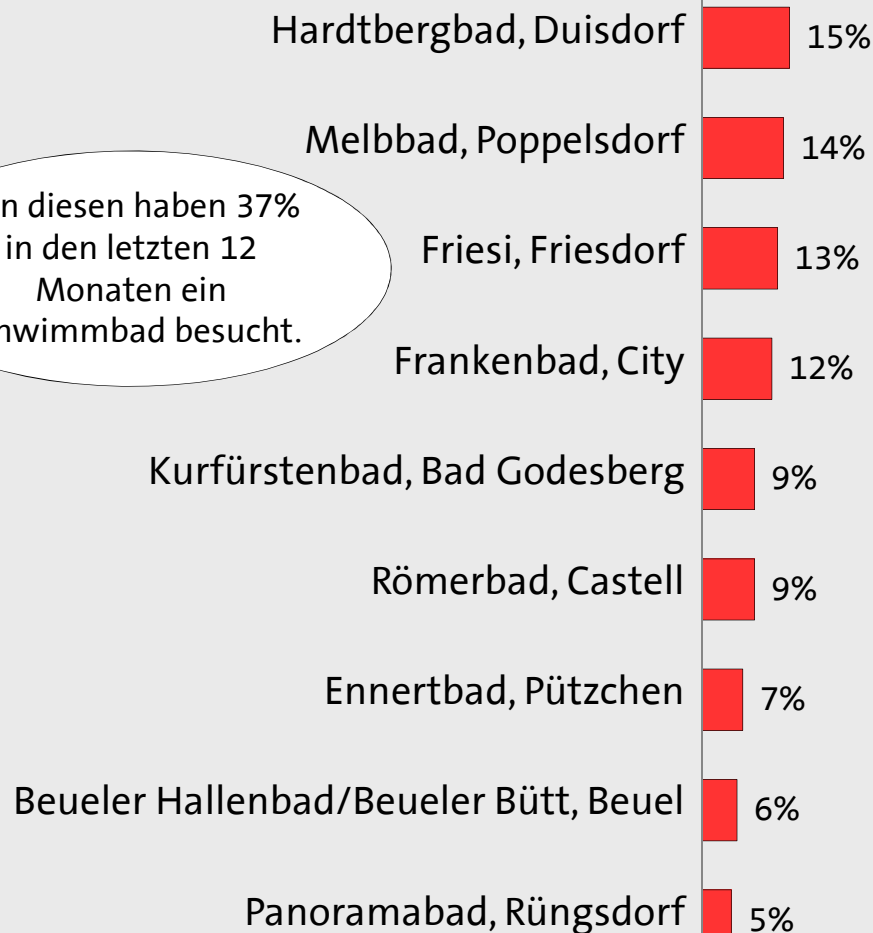
Sind Sie für den Erhalt aller städtischen Badeanstalten, auch wenn dafür an anderer Stelle gespart werden müsste?



Vergleich 2012:  
**59%** Pro und  
**37%** Contra

Von diesen haben 37% in den letzten 12 Monaten ein Schwimmbad besucht.

### Badeanstalten, auf die verzichtet werden könnte\*



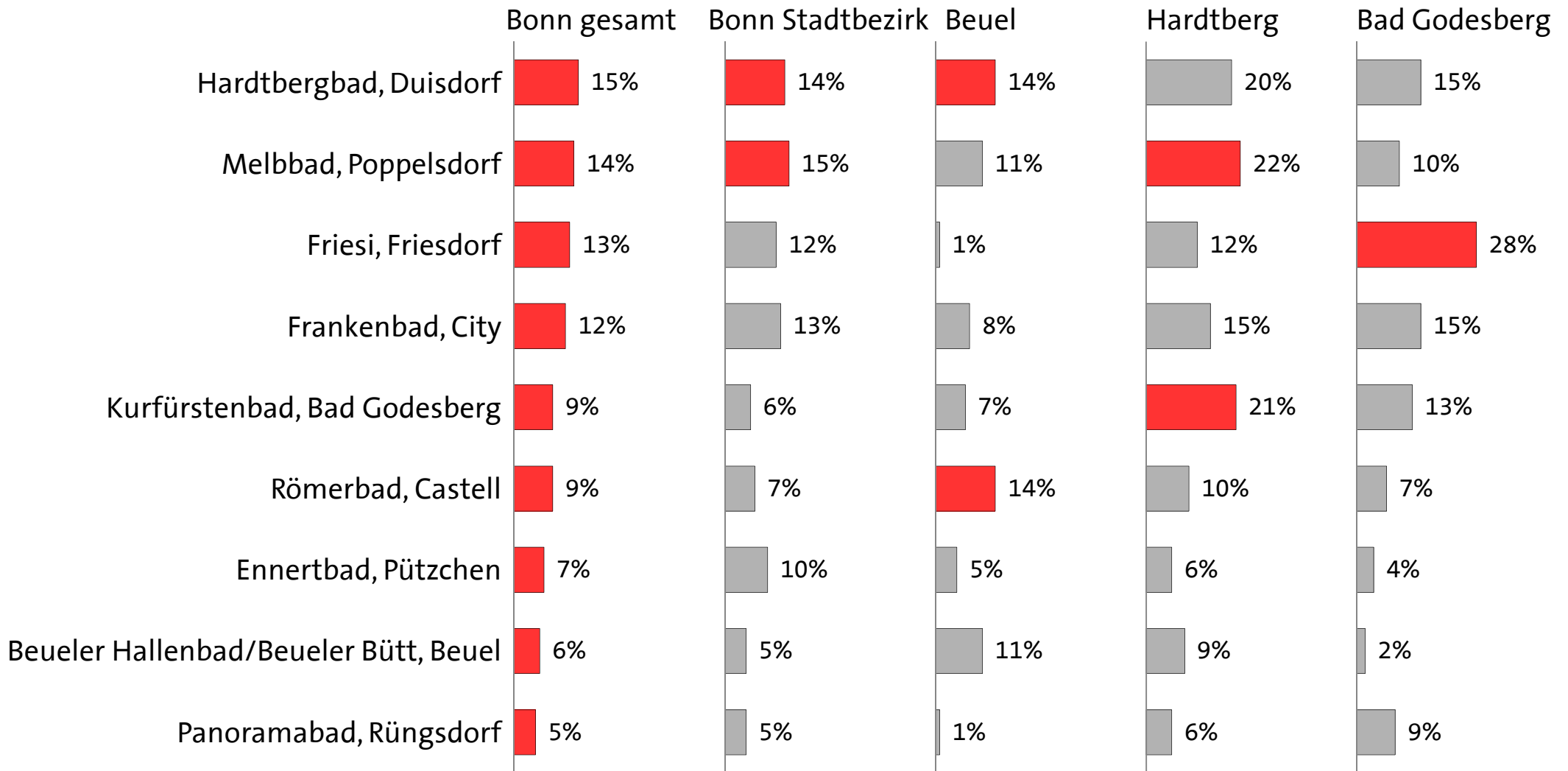
\*Auf welche öffentlichen Schwimmbäder könnten Sie am ehesten verzichten, wenn es notwendig würde, Schwimmbäder zu schließen? Bitte nennen sie alle Schwimmbäder, die Ihnen einfallen. Mehrfachnennungen möglich



# Auf welche Schwimmbäder könnten die Bonner verzichten?

Je nach Stadtbezirk unterschiedliche Präferenzen

infas

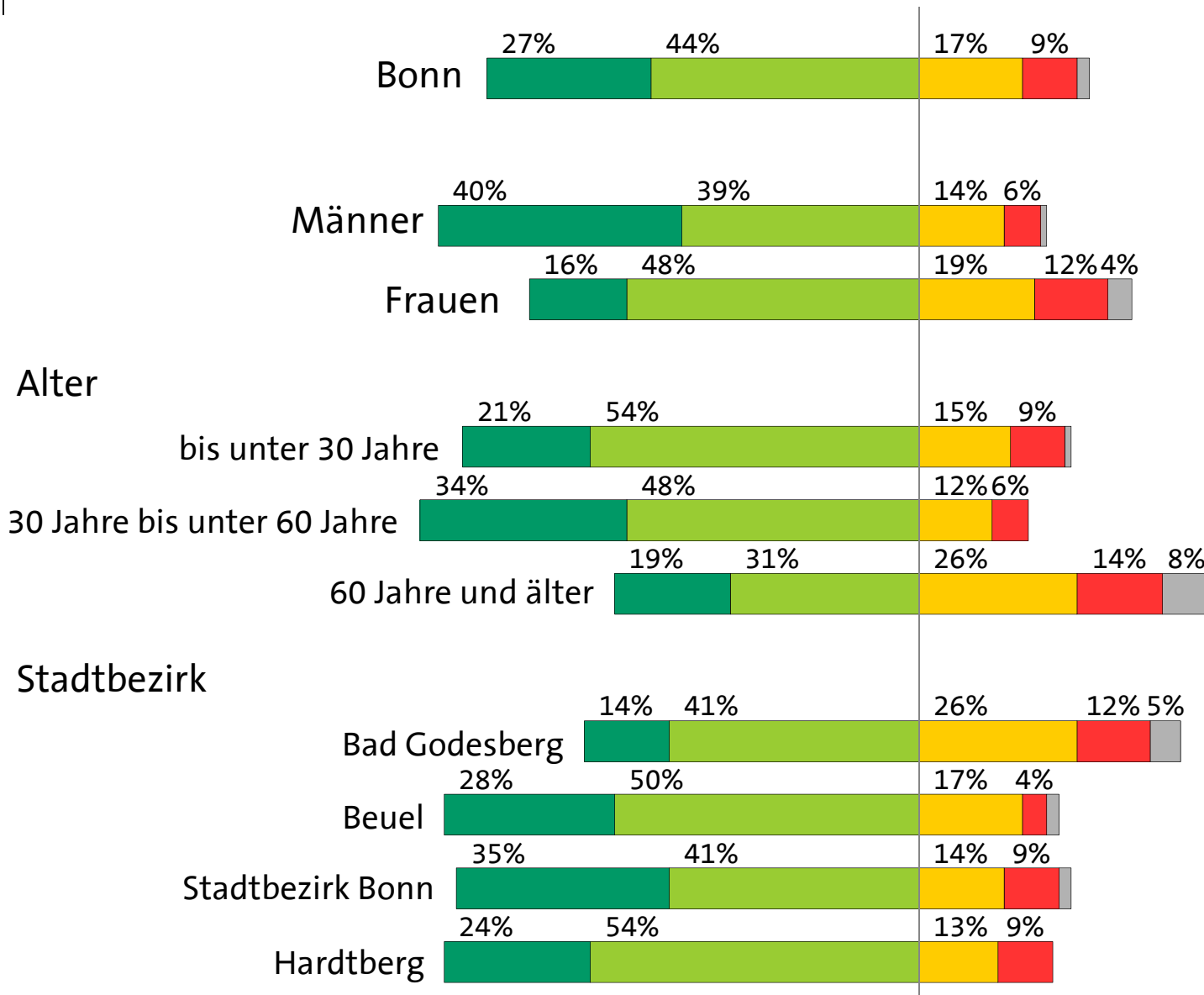


\*Auf welche öffentlichen Schwimmbäder könnten Sie am ehesten verzichten, wenn es notwendig würde, Schwimmbäder zu schließen? Bitte nennen sie alle Schwimmbäder, die Ihnen einfallen. Mehrfachnennungen möglich

# Wie sicher fühlen sich die Bonner Nachts auf den Straßen?

Insgesamt sicher, Bad Godesberger jedoch vergleichsweise besorgt

infas



Wenn Sie abends im Dunkeln alleine durch die Straßen in Ihrem Wohngebiet gehen: Wie sicher fühlen Sie sich? Fühlen Sie sich...

- trifft nicht zu/ gehe abends nie allein aus
- sehr unsicher
- eher unsicher
- eher sicher
- sehr sicher

An 100 % Fehlende: weiß nicht





# Und zum Schluss: Welche Wünsche haben die Bonner an Bonn?

## Besser haushalten, Kinderbetreuung sichern und Verkehr optimieren

Die Stadtverwaltung soll besser mit dem Geld umgehen.

Das WCCB soll fertig gestellt werden und Verantwortliche dafür belangt werden, dass so viel Geld verschwendet wurde.

Einen ausgeglichenen Haushalt, der wirtschaftlich und vernünftig geführt wird.

Das Geld für das WCCB sollte für die Kultur, den Sport und für die Jugend genutzt werden.

Das Schulden machen soll aufhören in Bonn.

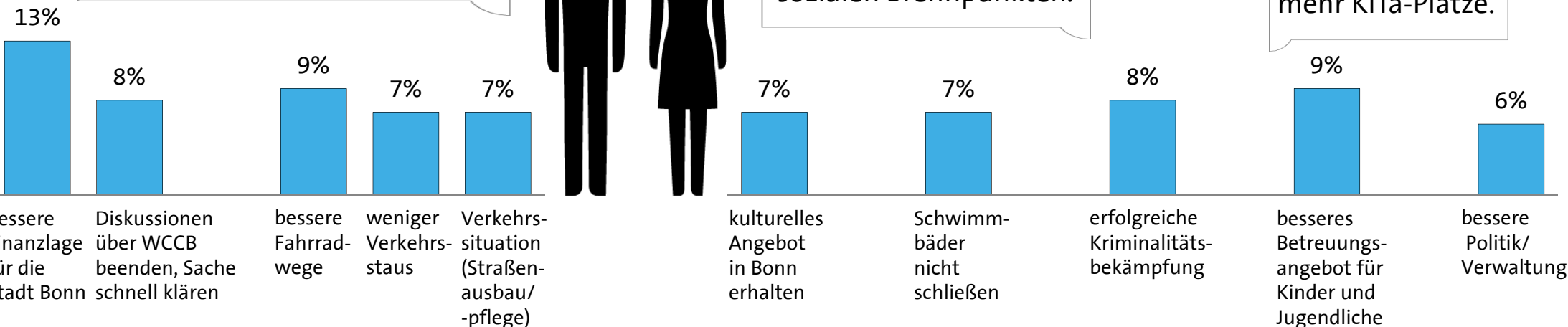
Die Kriminalität – vor allem in Bad Godesberg - soll nachlassen.

Bonn soll mehr Geld für die Kinder locker machen – da ist es an allen Ecken zu wenig!

Die Situation der Fahrradwege sollte verbessert werden, für weniger Stau in der Innenstadt.

Mehr Polizeischutz in sozialen Brennpunkten.

Wir brauchen mehr KiTa-Plätze.



## Ansprechpartner



**infas**

**Menno Smid**  
Geschäftsführer

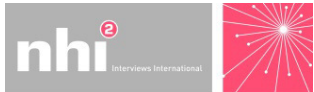
Tel. 0228/38 22-0  
E-Mail [m.smid@infas.de](mailto:m.smid@infas.de)

**Joachim Scholz**  
Pressekontakt

Tel. 0228/38 22-448  
E-Mail [j.scholz@infas.de](mailto:j.scholz@infas.de)

infas Institut für angewandte  
Sozialwissenschaft GmbH

Friedrich-Wilhelm-Straße 18  
53113 Bonn  
[www.infas.de](http://www.infas.de)



**Dr. Herbert Neumaier**  
Vorstand

Tel. 0228/20178-10  
E-Mail [neumaier@nhi2.de](mailto:neumaier@nhi2.de)

**Jürgen Heno**  
Vorstand

Tel. 0228/20178-12  
E-Mail [neumaier@nhi2.de](mailto:neumaier@nhi2.de)

nhi<sup>2</sup> AG Interviews  
International

Am Metternicher Hof 15  
53111 Bonn  
[www.nhi2.de](http://www.nhi2.de)