



**Verband der  
Privaten Krankenversicherung e.V.**

Postfach 51 10 40  
50946 Köln

Gustav-Heinemann-Ufer 74 c  
50968 Köln

Züleyha Sahin  
-Prüfdienst der PKV

Telefon (0221) 99 87-29 32

Telefax (0221) 99 87-29 33

E-Mail zueleyha.sahin@pkv.de

01. Februar 2021

PKV-Verband · Postfach 51 10 40 · 50946 Köln

Nhi-tel GmbH  
Am Metternicher Hof 15

53111 Bonn

## Referenzschreiben

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Prüfdienst der PKV erfüllt den gesetzlichen Auftrag, 10% der jährlichen Qualitätsprüfungen von ambulanten, teilstationären und stationären Pflegeeinrichtungen mit seinen 150 Mitarbeitern durchzuführen.

Seit dem 01.11.2019 werden alle Qualitätsprüfungen des Prüfdienstes am Vortag telefonisch und per Fax angekündigt. Die nhi-tel GmbH führt diese Ankündigung bei ca. 1700 Einrichtungen jährlich durch.

Von der Projektplanung bis zur Umsetzung haben wir die nhi-tel GmbH als einen kompetenten und professionellen Partner wahrgenommen, der unsere Wünsche und Anforderungen sehr gut erfüllt und umgesetzt hat.

Sowohl in der Planungsphase, als auch im laufenden Betrieb zeichnete sich die nhi-tel GmbH durch ein hohes Maß an Flexibilität und kurzen Reaktionszeiten aus. So wurden Anpassungswünsche immer zeitnah umgesetzt und der Prozess konnte regelmäßig optimiert werden.

Wir bedanken uns für die bisherige partnerschaftliche Zusammenarbeit und freuen uns, einen guten Partner auch für die zukünftige Zusammenarbeit gefunden zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

Züleyha Sahin

Leiterin der Auftragsdisposition