



VAMOS

Vaccination Monitoring System

Impfregister-Management mit Datenbank und professioneller Telefonie

Ein Service der nhi² AG Interviews International

„Wenn innerhalb weniger Wochen mehreren Millionen Menschen
völlig neue Medikamente, wie z.B. Impfstoffe, verabreicht werden,
ist ein lückenloses Überwachen der Nebenwirkungen
für mindestens drei bis vier Wochen
nach der Verabreichung zwingend geboten.“



nhi² AG
Am Metternicher Hof 15
53111 Bonn
022820178-0
nhi2.de

Das Impfregister VAMOS

Das Impfregister VAMOS ist eine datenbankbasierte Applikation, die durch den Einsatz der hochvolumigen Telefonie ein lückenloses Monitoring aller Nebenwirkungen realisiert.

Das Impfregister VAMOS ist für hohe und sehr hohe Fallzahlen konzipiert.

Die gesamte IT- und Telefontechnik für das Register wird bereits vielfach an anderen Stellen eingesetzt. Das Impfregister macht sich diese erprobte Technik zunutze.

Der Name VAMOS steht für Vaccination Monitoring System.

Auszug aus den VAMOS-Datenbank-Tabellen

Impfgeschehen

Fall Nr.	Name	Vorname	Telefon	Impfdatum	Medikament	Impfort	Geburtsjahr
4711				15.01.2021	AstraZeneca	Bonn	1940
1234				15.01.2021	Biontech	Köln	1939
9999				16.01.2021	moderna	RheinSieg	1938

Anrufsteuerung

Fall Nr.	Impfdat	nextCallDat	iCall	lastCall	lastresult	Telefon	callhistory
4711	15.01.2021	25.01.2021	2	18.01.2021	success		
1234	15.01.2021	25.01.2021	2	24.01.2021	linebusy		
9999	16.01.2021	20.01.2021	1	NULL	NULL		

Ergebnisse

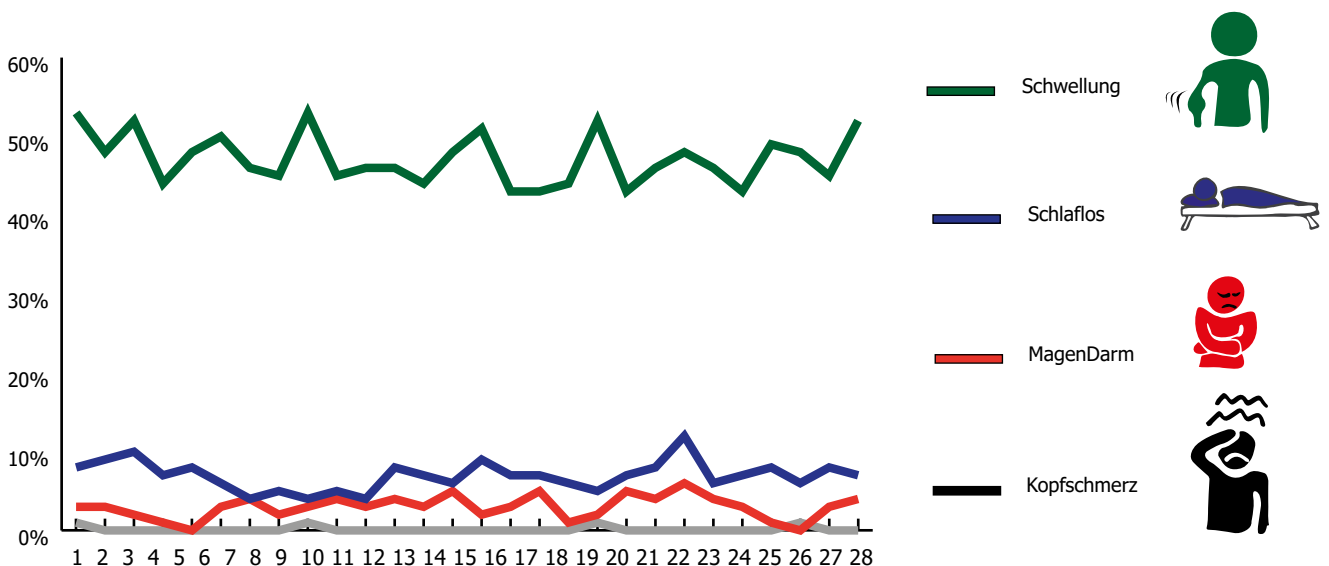
Fall Nr.	Impfdat	CallDat	Kopfschmerz	MagenDarm	Schlaflos	Schwellung	AllergReak
4711	15.01.2021	25.01.2021	0	3	0	8	0
1234	15.01.2021						
9999	16.01.2021						

Leistungen

1. Permanente pro-aktive Überwachung
Alle erfassten Nebenwirkungen werden von VAMOS selbstständig und permanent auf ihre Häufigkeiten und Verteilungen (nach Alter, Geschlecht, verabreichtes Medikament) überwacht. Schwankungen in den Werten oder Häufungen werden aktiv an die verantwortlichen Stellen gemeldet.

2. Anlassbezogene, reaktive Analyse
Wenn an irgendwann und irgendwo eine bestimmte Nebenwirkung auffällig wird, kann bezüglich dieser in VAMOS recherchiert werden. Alle Werte und Verteilungen für diese Nebenwirkung sind sofort sichtbar und es kann leicht festgestellt werden, ob diese Nebenwirkung tatsächlich auffällig ist oder ob sie sich insgesamt in den statistisch zu erwarteten Bandbreiten bewegt. VAMOS kann dann auch dazu veranlasst werden, diese spezielle Nebenwirkung künftig besonders zu überwachen.

**% der Befragten, die die Nebenwirkung angaben
(alle Intensitätsangaben)**



Funktion

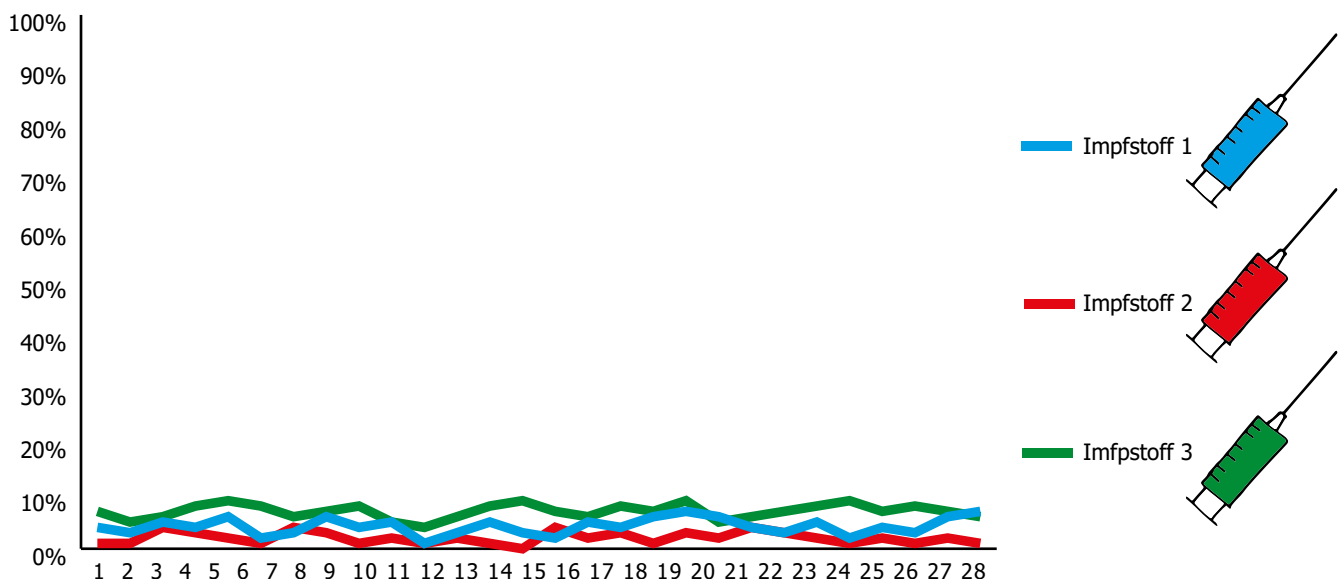
VAMOS erhält aus den Impflisten bzw. Impfdatenbanken die Kerndaten der Geimpften, nämlich Telefonnummer, Impfdatum, Name des Medikaments, Geschlecht und Alter, Fallnummer.

VAMOS ruft alle Geimpften nach 3, nach 6 nach 15 und nach 30* Tagen an und durchläuft mit ihnen einen standardisierten Fragebogen, der die Nebenwirkungen festhält. Zusätzlich werden auch andere Nebenwirkungen erfragt, die in der Liste der Nebenwirkungen noch nicht enthalten sind.

Ständig wertet VAMOS alle erhobenen Daten aus und errechnet für alle Nebenwirkungen die aktuellen statistischen Werte und Verteilungen. Auffälligkeiten werden ermittelt und festgehalten. Die Analysewerte stehen jederzeit realtime zur Verfügung oder/und können an die interessierten Stellen übertragen werden.

*andere Anrufzeitpunkte und -intervalle können jederzeit eingestellt werden und auch während des laufenden Betriebes geändert werden

% der Befragten, die mindestens Schweregrad 5 angaben (Skala von 0 bis 10)



Nutzen

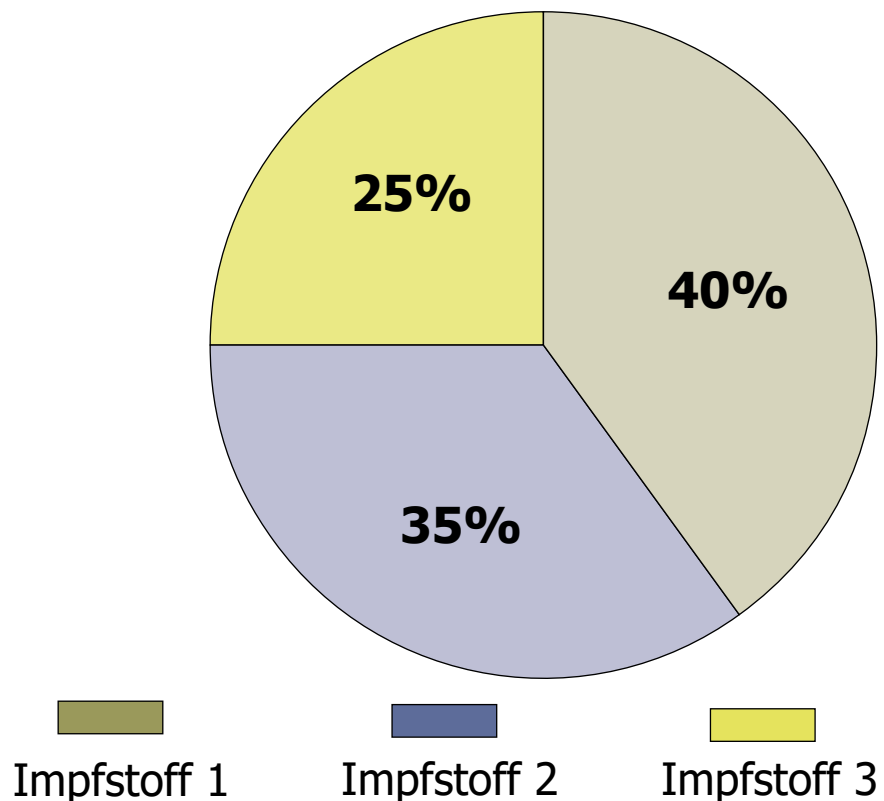
Mit VAMOS werden Auffälligkeiten in den Nebenwirkungen sofort und pro-aktiv erkannt und gemeldet. Sie sind sofort den Altersgruppen, den Geschlechtern und den verabreichten Medikamenten zuordenbar.

VAMOS-Interviewerinnen und -Interviewer

In den Telefonstudios von nhi² wird vielsprachig telefoniert. Somit können auch die häufigsten Fremdsprachen (nicht nur englisch oder französisch, sondern auch türkisch, arabisch und russisch) abgedeckt werden. Die Interviewerinnen und Interviewer sind freundlich und empathisch. Sie sind keine Telefon-Verkäufer. Des Weiteren stammen die Interviewerinnen und Interviewer aus verschiedenen Altersgruppen und sehr diversen sozialen Umfeldern. Sie sind ein Spiegel der Vielfalt.

Bei nhi² telefonieren nur Menschen aus Fleisch und Blut.
Es gibt keine Sprachautomaten.

Magen-Darm-Beschwerden





nhi² AG

Die nhi² AG Interviews International mit Sitz in Bonn führt seit 1999 telefongestützte Projekte in der Markt- und Meinungsforschung, der Politikforschung und der Sozialforschung durch.

Zur Durchführung der Projekte stehen in Wuppertal und Bonn über 100 Telefon-Arbeitsplätze zur Verfügung. In die Telefonarbeit integriert sind die Services zum Versenden von Faxen und E-Mails.

Unser zusätzliches virtuelles Callcenter besteht aus 50 Telefonarbeitsplätzen in Home Offices von Interviewerinnen und Interviewern.

Diese Arbeitsplätze sind über VPN mit unserem Befragungsrechner und unserem Telefonrechner verbunden.

Die gesamte Datenspeicherung geschieht zentral auf unserem Server in Bonn.

nhi² AG, Am Metternicher Hof 15, 53111 Bonn

Kontakt: Farid Gambar

Telefon 0228 20178-29

Mobilfunk 0151 68113311

gambar@nhi2.de

www.vamos.nhi2.de

www.cofollow.de

VAMOS: Zusätzliche technische Einzelheiten

Beschreibung der VAMOS-Schnittstellen bei der Datenlieferung von den Auftraggebern

Die Behörde oder Institution, welche die Impfungen verwaltet, teilt z.B. täglich die folgenden Daten für die geimpften Personen in Form einer zeichengetrennten Textdatei mit („csv“). Die Mitteilung erfolgt entweder über Datei-transfer oder auch über eine direkte Rechner-zu-Rechner Verbindung. Auch alle Dateien aus Kalkulationsprogrammen oder Dateien, die aus Datenbanken exportiert wurden, sind für dies Datenlieferung geeignet.

In der gelieferten-Datei sind (mindestens) die folgenden Datenfelder enthalten:

Eindeutiger_Fallschlüssel;Impfdatum;Nachname;Vorname;Geburtsdatum;Mobilfunknummer;verwendetes_Arzneimittel;Kennung_der_liefernden_Stelle

Bearbeitung der gelieferten Daten

Die gelieferten Daten werden in die VAMOS-Telefon-Datenbank eingelesen. Die in den Datensätzen benannten Personen werden z.B. am dritten, am zehnten und am dreißigsten Tag nach der Impfung angerufen und mit einem strukturierten Fragebogen über die erlebten Nebenwirkungen befragt.

Ermittlung und Lieferung der Ergebnisse

VAMOS erzeugt täglich (oder permanent) die VAMOS-Standardstatistiken in Tabellenform und als Charts. Sie werden für die Auftraggeber in einem geschützten Bereich zum Downloaden zur Verfügung gestellt.

Auf Anforderung können jederzeit zusätzliche Statistiken und Charts erzeugt werden.

Anreicherung von Datenbanken bei den Auftraggebern

VAMOS kann jederzeit zusätzliche Daten in der Form liefern, die dazu geeignet ist, die Datenbanken bei den Auftraggebern anzureichern. Über den eindeutigen Fallschlüssel ist es dadurch zum Beispiel möglich, die Datensätze der impfenden Stellen um die erkannten Nebenwirkungen personengenau zu erweitern. Der Auftraggeber trägt dafür Sorge, dass hierbei die Vorschriften des Datenschutzes gewahrt werden.

Rechtliche Überlegungen

Dürfen die persönlichen Daten an den VAMOS-Dienstleister übergeben werden?

Damit die Datenlieferung in der beschriebenen Weise nach der DSGVO rechtmäßig ist, müssen die liefernde Stelle und der VAMOS-Dienstleister einen Vertrag schließen („Auftragsverarbeitungsvertrag“). Der VAMOS-Dienstleister arbeitet mit einem externen Datenschutzbeauftragten und verfügt über jahrelange Erfahrungen mit Projekten, denen ein Auftragsverarbeitungsvertrag zugrunde liegt. In diesen Projekten werden regelmäßig datenschutzrelevante persönliche Daten vom Kunden zur Verfügung gestellt, im Rahmen von Projekten verarbeitet und nach Ende der Arbeiten gelöscht. Alle Daten werden ausschließlich auf Rechnern innerhalb der EU verarbeitet, alle beteiligten Personen arbeiten innerhalb der EU.

Dürfen die Mitarbeiter des VAMOS-Dienstleisters die Fragen zu den Nebenwirkungen stellen?

Die Abfrage der Nebenwirkungen ist keine hoheitliche Aufgabe. Die VAMOS-Dienstleister können als „Verwaltungshelfer“ vertraglich verpflichtet werden. Es werden keinerlei Anweisungen erteilt oder amtliche Aussagen gegenüber den angerufenen Personen getroffen. Die Mitarbeiter des VAMOS-Dienstleisters erbeten nur Auskünfte von den interviewten Personen. Die angerufenen Personen geben die Antworten freiwillig und können sie auch verweigern. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des VAMOS-Dienstleisters sind ausdrücklich und dokumentiert auf die DSGVO verpflichtet. Die Möglichkeiten Daten widerrechtlich zu kopieren und aus dem System des Dienstleisters zu entfernen, sind durch technische Vorkehrungen unterbunden (z.B. kein Zugang zur Betriebssystemebene).

Dürfen die geimpften Personen angerufen werden?

Der Anruf mit der Frage nach den Nebenwirkungen ist kein „unerlaubter Anruf“ im Sinne des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (es kann hier beim besten Willen keine werbende Absicht unterstellt werden). Die Abfrage der Nebenwirkungen ist vielmehr wissenschaftlich begründet. Die Geimpften müssen den Anruf deshalb nicht vorab erlauben. Er erfolgt in Wahrnehmung des berechtigten wissenschaftlichen Interesses zum Monitoring der Impfnebenwirkungen und der Fürsorgepflicht der impfenden Stellen gegenüber den geimpften Personen.

Die VAMOS-Standardauswertungen

Die folgenden Auswertungen werden ständig, längstens im Tagesabstand, erstellt und auf der Datenplattform den berechtigten Kundenmitarbeiterinnen und –mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die Auswertungen werden sowohl in Tabellenform (PDF, html, Excel) als auch als Charts (z.B. Powerpoint) zur Verfügung gestellt.

A1

Verlauf aller Nebenwirkungen für alle Impfstoffe in der Zeit für den 3., 10. Und 30. Tag nach der Impfung.

A2

Längsschnittverlauf für alle Nebenwirkungen für alle Impfstoffe vom 3. bis zum 30. Tag nach der Impfung.

A3

Verlauf alle Nebenwirkungen für alle Impfstoffe in der Zeit für den 3., 10. Und 30. Tag nach der Impfung aufgeteilt nach Altersklassen und Geschlecht. (A1 nach Alter und Geschlecht dargestellt.)

A4

Verteilung aller Nebenwirkungen für alle Messzeitpunkte über die Impfstoffe.

A5

Verteilung der Stärke der Nebenwirkungen für alle Messzeitpunkte für alle Impfstoffe.

A6

Verteilung der Nebenwirkungsstärke aufgeschlüsselt nach Alter und Geschlecht.

A7

Überschreitung von Alarmgrenzen in der Zeit für alle Impfstoffe.

Weitere Statistiken sind innerhalb eines Tages erstellbar.

Der VAMOS-Fragebogen (Skizze)

Guten Tag, mein Name ist vom VAMOS-Team. Sie wurden am ... gegen Corona geimpft und ich Sie jetzt gerne nach Nebenwirkungen fragen, die bei Ihnen aufgetreten sind. Die Erfassung aller aufgetretenen Nebenwirkungen gehört zum wissenschaftlichen Begleitprogramm der Impfungen. Sie hilft auch, Auffälligkeiten bei den Nebenwirkungen sofort zu erkennen und gegebenenfalls die richtigen Maßnahmen zu ergreifen. (Hinweis auf Datenschutz...)

Datenabgleich: Absicherung, dass diese Person tatsächlich mit dem angegebenen Impfstoff am betreffenden Tag geimpft wurde.

Ich nenne Ihnen zuerst einige mögliche Nebenwirkungen und frage Sie danach, ob diese bei Ihnen aufgetreten ist. Am Ende haben Sie dann die Gelegenheit, andere Nebenwirkungen zu schildern, die in der von mir verwendeten Liste nicht enthalten waren.

Wir bewerten die Nebenwirkungen in 10 Schweregraden. Wenn eine Nebenwirkung bei Ihnen überhaupt nicht aufgetreten ist, nennen Sie als Antwort „Null“. Wenn sie die Nebenwirkung extrem schwer getroffen hat, nennen Sie als Antwort „Zehn“. Dazwischen stimmen Sie nach Ihrem Eindruck ab. Bitte geben Sie uns die Antwort immer für den Zeitraum von vorgestern bis zum heutigen Tag.

Können wir beginnen?

Ich nenne jetzt immer eine Nebenwirkung und Sie antworten bitte mit 0 bis 10 für den Schweregrad der Nebenwirkung.

Ist die folgende Nebenwirkung bei Ihnen aufgetreten:

Schmerzen an der Impfstelle oder im Arm?

Kopfschmerzen?

Übelkeit, Magenschmerzen, Schmerzen in den Verdauungsorganen?

Herzschmerzen?

Nierenschmerzen?

Schmerzen an anderen Stellen des Körpers (falls > 3: wo _____)?

Schwindelgefühl?

Fieber?

Erkältungssymptome, Grippe-symptome?

Verwirrtheit?

Kreislaufprobleme?

Atemprobleme?

Haben Sie andere Nebenwirkungen erlebt (wenn ja: welche _____)?

Waren Sie wegen einer Nebenwirkung in ambulanter ärztlicher Behandlung (wenn ja, wegen welcher _____)?

Waren Sie wegen einer Nebenwirkung in stationärer Behandlung in einem Krankenhaus (wenn ja, wegen welcher _____)?

Und noch eine Frage zur Absicherung:

Was ist Ihr Geburtsjahr bitte? _____

Vielen Dank, das war es schon. Auf Wiederhören.